



*Dans le cadre de notre démarche Qualité, nous souhaitons recueillir vos appréciations et attentes concernant la qualité de nos prestations. Nous vous remercions de remplir ce questionnaire et de nous le retourner par e-mail (ci-dessous).*

**E-mail** :

**Date** :

- 1) Quel est votre statut ?
  - Académique
  - Industriel
  
- 2) Contexte de la demande de sortie des échantillons :
  - Pour mes propres besoins ou celui du Consortium
  - Pour une collaboration scientifique
  - Pour une cession d'échantillons sans collaboration scientifique
  - Pour sous-traiter une analyse d'échantillons à un tiers, sans collaboration scientifique
  
- 3) La prise en compte de votre demande était :
  - Très satisfaisante
  - Satisfaisante
  - Peu satisfaisante
  - Insatisfaisante, **pourquoi** :
  
- 4) Le délai de réponse / de traitement de votre demande était :
  - Très satisfaisant
  - Satisfaisant
  - Peu satisfaisant
  - Insatisfaisant, **pourquoi** :
  
- 5) Le formulaire de demande de mise à disposition répond-il à vos attentes ?
  - Oui
  - Non, **pourquoi** :
  
- 6) Etes-vous satisfait de la qualité des ressources biologiques fournies par le CRB ?
  - Très satisfait
  - Satisfait
  - Peu satisfait
  - Insatisfait, **pourquoi** :
  
- 7) Comment évaluez-vous la communication de la part du CRB ?
  - Très satisfaisante
  - Satisfaisante
  - Peu satisfaisante
  - Insatisfaisante, **pourquoi** :



8) Le site internet ([Collections Biologiques - Fondation Hôpital Saint-Joseph \(fhsj.fr\)](http://Collections Biologiques - Fondation Hôpital Saint-Joseph (fhsj.fr))) dispose-t-il de toutes les informations souhaitées ?

- Oui
- Non, **pourquoi** :

9) Etes-vous globalement satisfait des services fournis par le CRB ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait, **pourquoi** :

Avez-vous des remarques ou des suggestions d'améliorations à nous proposer ?

Merci pour votre participation !

Un formulaire de réclamation est disponible sur le site internet via l'adresse suivante : [Collections Biologiques - Fondation Hôpital Saint-Joseph \(fhsj.fr\)](http://Collections Biologiques - Fondation Hôpital Saint-Joseph (fhsj.fr))

**Contacts** :

Dr Vincent THOMAS DE MONTPREVILLE : [v.thomasdemontpreville@ghpsj.fr](mailto:v.thomasdemontpreville@ghpsj.fr) – 01.40.94.87.05

Jean-Pierre JOURDAIN : [jpjourdain@ghpsj.fr](mailto:jpjourdain@ghpsj.fr) – 01.40.94.22.93

Marie-Emeline BOITARD : [meboitard@ghpsj.fr](mailto:meboitard@ghpsj.fr)