

## Formation des soignants à la communication thérapeutique

**Lancement du projet**  
décembre 2022

**Montant du projet**

**5 000 € par formation de 3 jours** (10 soignants/session)

### En France

Un quart des patients (e-Satis 2021) ne sont pas globalement satisfaits lors de leur hospitalisation et près de 30% plus particulièrement par les conditions d'accueil. Parallèlement, près de 7 soignants sur 10 sont actuellement en situation d'épuisement professionnel.

### Notre ambition

Créer une bonne relation entre le personnel soignant et les patients. Le patient est écouté et compris, et se sent plus en confiance et disposé à renforcer l'essentielle alliance thérapeutique.



**Améliorer la satisfaction globale des patients et lutter contre le syndrome d'épuisement professionnel en formant le personnel soignant à la communication thérapeutique.**

**La communication thérapeutique : un outil indispensable pour mieux vivre et faire vivre l'hôpital.** La communication thérapeutique, aussi appelée hypnose conversationnelle, est un mode relationnel réfléchi ayant pour but de favoriser une communication positive entre le soignant et le patient.

C'est la base nécessaire et indispensable pour créer une bonne relation entre le personnel soignant et les patients. Le patient est écouté et compris, et se sent plus en confiance et disposé à renforcer l'essentielle alliance thérapeutique.

Le ressenti des soins et de l'hospitalisation est positif pour le patient. Les relations interprofessionnelles sont également améliorées grâce à ce mode de communication. Les conflits sont plus vite désamorçés, le cadre de travail est apaisé, l'ambiance de travail est plus saine. Le risque d'épuisement professionnel est alors fortement diminué.

Au sein de l'Hôpital Paris Saint-Joseph, une formation interne de 3 jours intitulée « Communication et relation par l'hypnose conversationnelle » existe depuis 2018. Elle est encadrée par une hypnothérapeute formatrice. Les soignants ayant participé à cette formation déclarent tous avoir changé leur mode de communication et pris conscience du poids des mots qu'ils employaient.

**L'objectif est de former plus de soignants à cet outil de communication simple et efficace à 100%.**

“

*Je vous remercie et je voulais vous dire toute la gratitude que j'ai envers tous ceux qui ont porté ce projet de formation à l'hypnose et tous les acteurs qui le font vivre et ceux qui sont dans la transmission. Je suis agréablement surprise de la qualité des cours et je me trouve chanceuse de bénéficier d'une telle formation.*

Marilyn, psychologue”

