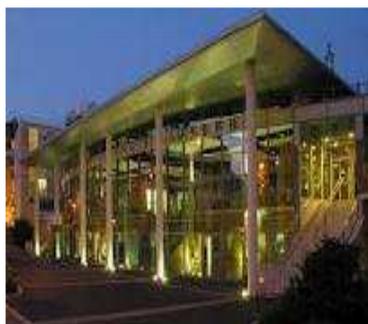




Livret d'accueil de l'étudiant en soins infirmiers



Service de Médecine Vasculaire Pôle cardioneurovasculaire métabolique

SOMMAIRE

- 1) Présentation du service
 - 1.1 Localisation
 - 1.2 L'équipe
 - 1.3 Activité et missions du service
 - 1.4 Organisation du service
 - Organisation paramédicale : Les horaires
 - Répartition de la prise en charge
 - Organisation médicale
 - Organisation du secrétariat
 - Une journée type
 - Vie d'équipe
 - 1.5 Organisation des soins
 - Accueil du patient
 - Soins généraux
 - Soins spécifiques
 - 1.6 Contrôles qualité
 - 1.7 Les outils de communication et d'information
- 2) Règles particulières d'organisation du Stage
- 3) Liste d'actes, d'activités et techniques de soins
- 4) Déclinaison des 10 compétences du service

1) Présentation du service

1.1 Localisation

Le service de médecine vasculaire est réparti sur 2 sites :

- Bâtiment Saint-Jean – porte 1 – 3eme étage, composé de 18 lits.
- Bâtiment saint-Michel – porte 7 – 1^{er} étage, composé de 10 lits.

1.2 L'équipe

- 1 chef de service, le **Dr Pascal Priollet**
- 1 cadre de santé, Bernadette Jegier
- 1 IDE référente Hélène De Brito
- 1 équipe médicale (médecins, internes, externes)
- 1 équipe paramédicale Jour
- (7 infirmiers et 6 aide soignants de jour avec un pool de polyvalents IDE et AS du pôle)
- 1 équipe paramédicale Nuit (4 AS et 4 IDE)
- 1 secrétaire médicale et 1 aide secrétaire
- 1 secrétaire HDJ pôle CNVM
- 1 équipe d'ASH
- 1 intendante commun pôle
- 1 diététicienne
- 1 assistante sociale

1.3 Activité et missions du service

Le service de médecine vasculaire prend en charge des patients adressés principalement par les consultations du GHPSJ, ou du service de diabétologie de l'Hôtel Dieu.

Les principales pathologies prises en charges sont :

- L'ulcère de jambe
- L'artériopathie des membres inférieurs

- La thrombose veineuse
- Les plaies de pied chez le diabétique
- Les acrosyndromes vasculaire : phénomène de Raynaud, érythermalgie....
- Les connectivites (sclérodémie systémique....)
- L'érysipèle
- L'HTA

Sur le plan médical, le service est expert en matière de greffes en pastilles.

1.4 Organisation du service

Organisation paramédicale : Les horaires

JOUR

- 1 Cadre
- 1 Infirmière référente
- 1 infirmière pansement

<ul style="list-style-type: none"> - SAINT JEAN - 1 IDE 7h15-19h15 - 1 IDE 8h15-20h15 - 1 AS 7h15-19h15 - 1 AS 8h15-19h15 - 1 ASH en 10h (mutualisé avec les USI neuro-vasculaire) - 1 ASH en 7h (mutualisé avec les USI neuro-vasculaire) 	<ul style="list-style-type: none"> - SAINT MICHEL - 1 IDE 8h15-20h15 - 1 AS 7h15-19h15 - 1 ASH en 7h
---	--

NUIT

SAINT JEAN	SAINT MICHEL
- 1 IDE 20h-7h30 - 1 AS 20h-7h30	- 1 IDE 20h-7h30 - 1AS 20h-7h30

Répartition de la prise en charge

Pour Saint-Jean, le service est divisé en deux secteurs, chaque secteur est pris en charge par un infirmier et un aide soignant qui ont chacun 9 patients à charge.

Pour Saint-Michel, un seul secteur de 10 patients pris en charge par un infirmier et un aide soignant.

Organisation médicale

Le service est pris en charge par 6 médecins, 5 internes et des externes.

Outre la prise en charge médicale en hospitalisation, les médecins assurent également des consultations et l'HDJ.

Le service s'inscrit comme pilote dans le projet de la prescription connectée avec une forte implication de l'équipe.

Organisation du secrétariat

Une secrétaire médicale à temps plein. Elle assure la programmation des patients, la gestion des dossiers médicaux, la prise de rendez-vous d'examens, la frappe des CRH, l'accueil téléphonique.

Une secrétaire d'HDJ du pôle CNVM assure également le relais lorsque la secrétaire de Médecine est absente.

Il y a également une aide secrétaire qui travaille sur 2 services : la Médecine Vasculaire et la Cardiologie.

Vie d'équipe

- Staff pluridisciplinaire tous les jeudis à 12h
- Réunion de service pluridisciplinaire (environ 2/an). Réunion d'équipe tous les deux mois.
- Planning dans le poste de soins

1.5 Organisation des soins

L'organisation des soins est répartie entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit afin d'assurer la continuité des soins sur 24h

Accueil du patient

Le livret d'accueil, ainsi que le questionnaire de satisfaction seront remis au patient par la première personne accueillant le patient, soit l'infirmière, soit l'aide soignant.

Soins généraux

Accueil patient
ECBU et bandelette urinaire
Electrocardiogramme
Glycémie capillaire
Hémoculture
Injections (s/c, IM, IV, PSE)
Pansements
Pose de voie veineuse
Prélèvements sanguins
Préparation de Bloc
Soins d'hygiène et de nursing
Surveillance paramètres vitaux
Transmissions écrite et orale

Soins spécifiques

Cure d'Ilomédine
Pansement avec système de pression négative type VISTA ou VAC
Greffe en pastille au lit du malade
Electrothérapie
Auto hémothérapie

1.6 Contrôles qualité

- Contrôle du chariot d'urgence et contrôle du lecteur de glycémie toutes les semaines (le chariot d'urgence est mutualisé avec les USI neuro-vasculaire avec contrôle fait en alternance sur les 2 services)
- contrôle des stupéfiants.
- contrôle de la température du réfrigérateur.
- contrôle chariot de greffe.
- Evaluation du dossier de soins infirmiers.

1.7 Les outils de communication et d'information

- Portail intranet
- Informatique (utilisation des applications AXYA MOUVEMENT, DXCARE, PHARMA, TRAJECTOIRE, PACS, CORA)
- Administratif : prescriptions, certificats, lettres de médecins traitants....
- Classeurs de protocoles infirmiers, procédures transversales, hygiène...

2) Règles particulières d'organisation du Stage

Maître de Stage : Bernadette Jegier

Tuteur : Hélène De Brito

Personnel de proximité : Toutes les infirmières et aides-soignantes du service

Le stage se fait obligatoirement en 7h la première semaine puis en fonction de l'étudiant en 12h les semaines suivantes.

L'étudiant doit prendre rendez-vous avec le cadre ou l'infirmière référente au moins une semaine avant le début du stage.

Un entretien d'accueil est fait à l'arrivée de l'étudiant avec présentation des objectifs, puis bilan de mi-stage et évaluation de fin de stage.

L'étudiant doit être ponctuel, toute absence doit être signalée au cadre et à l'IFSI.

Il doit être en tenue, tunique et pantalon, sans bijoux, ni vernis à ongle et les cheveux attachés.

3) Liste d'actes, d'activités et techniques de soins

- Entretien d'accueil, avec remplissage du dossier de soins
- Soins d'hygiène et de Confort
- Mesure des paramètres vitaux
- Prélèvements veineux
- Prélèvements capillaires
- Pose de voies veineuses
- Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels, biologiques
- Injections parentérales avec calcul de dose
- Pansement d'ulcère de différents types
- Administration de thérapeutiques médicamenteuses
- Administration et surveillance d'anticoagulant
- Administration et surveillance d'une cure d'ilomedine
- Surveillance pré et post opératoire
- Utilisation de seringues auto pulsées
- Pose et surveillance de transfusion
- Pose de bande de contention
- Réalisation des électrocardiogrammes
- Administration, surveillance et évaluation d'antalgique
- Bonne connaissance du diabète
- Bonne connaissance des pathologies vasculaires

4) Déclinaison des 10 compétences du service

COMPETENCE N°1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE Critères et indicateurs du port folio	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
<p>■ Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique</p> <p>Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulte l'ensemble des sources d'informations - Recherche des éléments d'informations pertinents - Utilise des informations fiables et actualisées - Argumente le choix des informations 	X	3.1S1 3.1S2 3.2S2 3.2S3	<ul style="list-style-type: none"> -Etablir les macros cibles d'entrée -Faire le recueil de données à l'entrée du patient -S'informer de la visite médicale journalière.
<p>■ Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient (dossier, outils de soins,...)</p> <p>Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne - Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles - Priorise les informations 	X	5.2S2 3.4S4 2.1S1, 2.2S1 1.3S1, 1.3S4 6.1	<ul style="list-style-type: none"> -Effectuer les transmissions écrites -Participer au staff du jeudi -Participer à la visite

<p>■ Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution</p> <p>Pertinence du diagnostic de situation clinique posé</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle - Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'une pathologie ou d'un dysfonctionnement - Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations - Précise les connaissances utilisées 	X	4.3S2, 4.3S4 2.1S1, 2.2S2	<ul style="list-style-type: none"> -Etablir un projet de soins avec connaissance théorique de la démarche de soins -Surveiller les paramètres vitaux, des téguments, des œdèmes.
<p>■ Conduire un entretien de recueil de données</p>	X	3.1S2, 4.2S3	<ul style="list-style-type: none"> - Effectuer l'entretien d'accueil
<p>■ Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe, notamment dans la prise en charge de sa santé</p>	X	3.1S1 3.1S2 1.1S1 1.1S2 5.1S1	<ul style="list-style-type: none"> -Mesurer l'autonomie des personnes soignées. -Accompagner une personne dans la mise en place d'un traitement chronique, avec si besoin mise en place d'un entretien éducatif -Elaborer les diagnostics infirmiers à partir du recueil de données.
<p>■ Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives</p>	X	5.2S2	<ul style="list-style-type: none"> -Savoir quel pansement pour quelle situation. -Utiliser l'échelle de la douleur et donner le traitement en fonction.

<p>■ Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou un diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires</p>	X	5.2S2 3.2S2	-Réussir au décours du stage à faire les liens entre l'état clinique observé et les différents soins mis en place
<p>■ Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires</p>	X	5.2S3 2.3S2	-Réaction devant un patient désorienté ou agressif

COMPETENCE N°2 : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
<p>■ Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité</p> <p>Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations - Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation - Fait participer la personne soignée au projet - Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation 	X	3.2S2 3.2S3 3.3S3 5.3S3	-Collaborer avec l'équipe pluridisciplinaire -Démarche de soins

<p>■ Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations</p>		<p>4.3S2, 4.3S4 3.1S2 5.3S3</p>	<p>-Elaborer une planification pour 1 à 6 patients</p>
<p>■ Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilances...) et de la traçabilité.</p>		<p>2.1S1 4.4S2, 4.4S4, 4.4S5 3.2S2, 3.2S3</p>	<p>-Connaître et mettre en place la procédure transfusionnelle -Procédure d'isolement chez les patients infectés -Protocole de pansement d'ulcère -Assurer la traçabilité de tout acte dans le dossier informatisé</p>
<p>■ Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées</p> <p>Pertinence et cohérence dans les modalités de réalisation du soin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie - Adapte les soins et l'application des protocoles à la situation et au contexte - Réalise le geste avec dextérité - Prend en compte les réactions du patient lors du soin - Evalue la qualité du soin réalisé - Respecte les règles de traçabilité 		<p>4.4S4, 4.4S5 4.4S2 3.2S2, 3.2S3 2.10S1</p>	<p>-Connaître et comprendre les protocoles de soins du service. -Respecter les protocoles d'asepsie. -Mettre en application le protocole de vérification du chariot d'urgence. - Maîtriser les gestes d'urgence -Gérer une urgence vitale</p>

<p>■ Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien</p> <p>Rigueur et cohérence dans l'organisation et la répartition des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assure l'ensemble des soins - Argumente la répartition des tâches et la coordination des activités en collaboration - Réalise le contrôle des soins - Prend en compte le contexte et les aléas dans l'organisation - Argumente les priorités dans l'organisation 		<p>3.3S3 3.2S3, 3.2S2 3.5S4</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Administer les prescriptions médicamenteuses (pilulier, injection) -Organiser les soins (xylocaïne 15minute avant le début du pansement, soins au patient isolé en dernier...) -Travailler en binôme avec l'aide-soignante - Solliciter les autres professionnels (ex équipe mobile des soins palliatifs, kiné ; diététicien...)
<p>■ Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins</p> <p>Justesse dans la recherche de participation et de consentement du patient au projet de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> - Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille - Décrit les réactions du patient - Recherche le consentement du patient - Argumente son analyse des réactions du patient 		<p>4.2S2 1.1S1, 1.1S2 3.2S2, 3.2S3 5.1S1</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Transfert dans d'autres services Informé le patient des différents examens qu'il doit avoir ainsi que leur horaire et résultat. -Expliquer et rassurer le patient par rapport aux complications. -Réajuster le projet de soins en fonction de l'évolution du patient
<p>■ Identifier les risques liés aux situations de soin et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées</p>		<p>4.5S2 4.5S4</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Prévenir des différents effets secondaires liés aux thérapeutiques et soins -Prévenir le risque de chute chez un patient désorienté

<p>■ Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants</p> <p>Pertinence des réactions en situation d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repère les situations d'urgence et de crise - Met en œuvre des mesures d'urgence appropriées - Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations 	X	4.5S4 4.3S2 4.3S4	-Adopter des gestes d'urgence -Réorganiser son travail en fonction des urgences
<p>■ Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles (transmission, staff professionnel...)</p>	X	3.2S3 5.3S3	-Transmission ciblée -Transmission orale et écrite -Staff hebdomadaire - Transmissions journalières
<p>■ Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires</p>	X	5.3S3	-Travailler avec l'assistante sociale -Envisager le retour à domicile

COMPETENCE N°3 : Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
<p>■ Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage</p>	X	5.1S1 4.1S1	-Evaluer le degré d'autonomie du patient

<p>■ Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps</p> <p>Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propose des activités adaptées aux besoins de la personne - Mobilise les ressources de la personne 	X	5.1S1	<ul style="list-style-type: none"> -Faire participer au maximum le patient à sa toilette après avoir évalué son degré d'autonomie. -Installer le patient pour ses repas -Utiliser les 14 besoins de Virginia Anderson
<p>■ Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité</p> <p>Pertinence dans l'identification des risques et adéquation des mesures de prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explique les risques liés à la situation 	X	5.1S1	<ul style="list-style-type: none"> -Surveillance et identification des signes de complication liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite...) et mise en place des soins préventifs (matelas anti-escarre, massage et changement de position, kiné)
<p>■ Adapter et sécuriser l'environnement de la personne</p> <p>Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecte la pudeur et l'intimité de la personne - Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité - Adapte les moyens à la situation - Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne 	X	5.1S1	<ul style="list-style-type: none"> -Prévention des chutes
<p>■ Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique</p>	X	5.1S1	<ul style="list-style-type: none"> -Education à l'autonomie -Participation du patient à sa toilette

■ Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	X	5.1S1	
--	---	-------	--

COMPETENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
■ Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X	2.11S1, 2.11S5, 2.11S3, 4.4S2	-Bonne connaissance des différents traitements pour la tension, pour le diabète.
<p>■ Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène, et d'asepsie</p> <p>Justesse dans les modalités de mise en œuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens, et conformité aux règles de bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecte les règles de sécurité, hygiène et asepsie - Respecte les règles de qualité et de traçabilité - Met en œuvre les contrôles de conformité - Explique les actions au patient - Apporte une attention à la personne - Respecte les protocoles et modes opératoires : préparation, déroulement et surveillance - Réalise les gestes avec dextérité 	X	4.4S2 4.4S4 4.4S5 2.11S3 2.11S1 4.5S2 4.4S4 2.10S1	<ul style="list-style-type: none"> -Surveiller les voies veineuses périphériques -Préparer les médicaments injectables -Réaliser un ECBU -Appliquer le protocole de préparation du malade pour un bloc opératoire et surveillance du retour de l'opéré -Adapter le traitement pour la douleur en fonction des soins. - Appliquer le protocole de pose d'une transfusion sanguine

<ul style="list-style-type: none"> - Prévient la douleur générée par les soins - Respecte la procédure d'hémovigilance 			
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements <p>Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administre la thérapeutique conformément à la prescription - Signale les anomalies - Exactitude du calcul de dose - Réalise avec exactitude tous les calculs de dose 	X	5.5S5 2.11S5 2.11S3 2.11S1 4.4S2	<ul style="list-style-type: none"> -Respecter la réglementation de la gestion des stupéfiants. -Effectuer les calculs de doses et débit dans la cure d'Ilomédine -Repérer les modifications des paramètres vitaux pour signaler au médecin et au besoin adapter le traitement -Adapter le traitement pour la douleur en fonction des soins
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne <p>Pertinence dans la surveillance et le suivi des thérapeutiques et des examens</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repère les effets attendus et les effets secondaires - Adapte les thérapeutiques antalgiques dans le cadre des protocoles 	X	2.11S1 2.11S5 2.11S3	<ul style="list-style-type: none"> -Effet secondaire d'une cure d'ilomédine
<ul style="list-style-type: none"> ■ Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux 	X	4.3S4 4.4S2, 4.4S4 4.4S5, 5.5S5	<ul style="list-style-type: none"> -Evaluer la douleur -Administer le Kalinox -Utiliser la Xylocaïne, et l'Emla
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduire une relation d'aide thérapeutique <p>Pertinence de mise en œuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques</p>	X	4.3S4 4.4S2	<ul style="list-style-type: none"> -Relation d'aide -Solliciter le psychologue de l'équipe mobile de la douleur

<ul style="list-style-type: none"> - Utilise les techniques d'entretien thérapeutique - Analyse la dynamique relationnelle - Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien 			
<ul style="list-style-type: none"> ■ Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapiques 	X	2.11S1	<ul style="list-style-type: none"> -Equipe mobile de la douleur -Psychologue de liaison -Kiné
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne <p>Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilise les appareillages et DM conformément au mode opératoire - Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation 	X	4.3S4 4.8S6 5.1S1	<ul style="list-style-type: none"> -Matelas anti-escarre -Utiliser un pousse seringue électrique - Utiliser un dynamap - Utiliser un appareil à glycémie -Chariot d'urgence et défibrillateur
<ul style="list-style-type: none"> ■ Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique 	X	4.3S4 4.4S2, 4.4S4	-Préparer le patient à un examen (écho dobu, ETO.)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique 	X	5.1S1	-Faire une glycémie si doute sur l'état du patient
<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées 	X	2.11S1 2.11S3 2.11S5	-Connaître le contenu du dossier transfusionnel

<p>Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens - Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance - Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang - Explique les règles de traçabilité - Connaît les risques liés à un défaut de traçabilité 		<p>4.5S2 4.5S4</p>	
<p>■ Synthétiser les informations afin d'en assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés (papier et :ou informatique) : dossier de soins, résumé de soins, compte rendus infirmiers, transmissions...</p> <p>Fiabilité et pertinence des données de traçabilité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités - Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données - Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation de la personne - Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs 		<p>3.1S2 5.6S6 3.2S3</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Transmission orale -Fiche de liaison lors d'un transfert dans un autre établissement ou dans un autre service

COMPETENCE N°5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
---------------------------	--------------------------------------	------------------	----------

<p>■ Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique</p>	<p>×</p>	<p>3.1S1, 1.2S2, 1.2S3 4.6S3, 4.6S4</p>	<p>-Analyser le niveau de compréhension du patient</p>
<p>■ Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement</p> <p>Pertinence de la séquence éducative</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte - Mobilise les ressources de la personne ou du groupe de personnes - Adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe 	<p>×</p>	<p>3.2S2 5.1S1</p>	<p>-Faire prendre conscience au patient l'importance du port d'une bonne contention veineuse -Analyser le degré de connaissance du patient de sa pathologie et repérer les besoins éducatifs</p>
<p>■ Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé...</p>	<p>×</p>	<p>3.2S3</p>	<p>-Préparer la sortie du malade SSR, HAD avec l'IDE coordinatrice</p>
<p>■ Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de populations ciblées</p>	<p>×</p>	<p>3.2S2</p>	<p>-Eduquer le patient à la pose de bande ou de bas de contention</p>
<p>■ Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives</p> <p>Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et</p>	<p>×</p>	<p>3.1S2 3.2S2 3.2S3</p>	<p>- Eduquer le patient à l'hygiène de vie : activités physique régulière, alimentation...</p>

<p>préventifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recherche la participation de la personne ou du groupe - Adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques - Evalue les actions réalisées 			
<p>■ Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes</p>	X	3.2S2	<ul style="list-style-type: none"> -Patient diabétique -Patient hyper tendu -Patient avec du cholestérol
<p>■ Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients</p> <p>Pertinence de la démarche de promotion de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adapte la démarche de promotion de la santé à la population cible - Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation - Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contextes 	X	<p>3.1S2</p> <p>3.2S2</p> <p>3.2S3</p>	

COMPETENCE N°6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
<p>■ Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne</p> <p>Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle</p>	X	<p>4.2S2</p> <p>4.2S3</p> <p>4.2S5</p> <p>5.3S3</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Savoir repérer la situation physique et psychologique du patient -Réflexion sur l'attitude de communication à adapter :

<ul style="list-style-type: none"> - Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte - Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées 			<p>patient confus, désorienté, agité, en refus de soin...</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte <p>Cohérence dans la mise en œuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met en œuvre les conditions propices à la communication - Porte une attention à la personne - Prend en compte dans la communication l'expression de la personne et son contexte de vie - Adapte la communication à la personne 	X	<p>4.2S3 4.2S2 4.2S5</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Etre à l'écoute du patient et de son entourage -Instaurer un climat de confiance -Expliquer un soin avant de le réaliser en tenant compte des altérations de communication de la personne
<ul style="list-style-type: none"> ■ Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication 	X	<p>4.2S2 4.2S3</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Appeler un interprète pour les patients ne parlant pas le français
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique 	X	<p>4.2S2 4.2S3</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Attitude d'écoute, de respect, d'empathie et de disponibilité auprès du patient
<ul style="list-style-type: none"> ■ Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement <p>Justesse dans la recherche de consentement du patient Recherche le consentement de la personne aux soins et</p>	X	<p>4.2S2 4.2S3</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Respecter la volonté du patient en lien avec les actes de soins -Reformuler le bénéfice/risque des différents actes

négoce si nécessaire			-Consentement du patient dans le dossier médical
■ Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X	4.7S5 5.3S3	-Proposer l'intervention de l'équipe mobile de soins palliatifs
■ Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	X	4.2S5 4.7S5 5.3S3	-Proposer de rencontrer le médecin ou les internes du service

COMPETENCE N°7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
■ Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle	X	5.6S6 4.8S6	-Connaître les protocoles de soins du service et de l'hôpital : Procédure transversales, d'hygiène.
■ Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X	5.6S6	-Transmission entre équipe -Staff, réunion de service

<p>■ Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d’ergonomie, et de satisfaction de la personne soignée</p> <p>Pertinence de l’analyse dans l’application des règles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de qualité, sécurité, ergonomie - de traçabilité, liées aux circuits d’entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets - Explique les règles de traçabilité, les risques de non traçabilité, le circuit de la gestion des déchets - Identifie les non conformités - Fait des propositions de réajustement pertinentes 		<p>4.8S6 5.6S6</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter le tri des déchets, container à aiguille - Respecter le circuit du linge -Utiliser les dispositifs pour faciliter le déplacement des patients (Lève malade, tapis de glisse...) -Connaître les techniques d’ergonomie
<p>■ Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la déontologie, de l’éthique, et de l’évolution des sciences et des techniques</p> <p>Pertinence de l’analyse dans l’utilisation du protocole pour une situation donnée</p> <p>Explique le protocole en fonction d’une situation donnée</p>		<p>5.6S6</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Respecter le secret professionnel -Savoirs comportementaux <ul style="list-style-type: none"> - discrétion, - présentation (tenue, langage...)
<p>■ Evaluer l’application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d’entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux (stérilisation, gestion des stocks, circuits des déchets, circulation des personnes...) et identifier toute non-conformité</p> <p>Conformité de la désinfection, du nettoyage, du conditionnement et de la stérilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explique les techniques de nettoyage des instruments ou du matériel, conditionnement et de la stérilisation 		<p>4.5S2 4.5S4 4.8S6 5.6S6</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Connaître et appliquer les procédures et protocoles liés à l’utilisation des désinfectants (désinfection des plans de soins, environnement du malade, matériel biomédicale)

- Argumente les opérations de stérilisation conformément aux normes et au contexte			
<p>■ Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence</p> <p>Complétude dans la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Signale les défauts de fonctionnement - Contrôle les conditions de stockage 	X	5.6S6 4.8S6	-Connaissance du défibrillateur du chariot d'urgence et du contenu du chariot d'urgence
<p>■ Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique</p> <p>Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raisonne avec logique dans l'analyse des situations de travail - Repère les valeurs professionnelles et les règles déontologiques dans la démarche d'analyse - Analyse les difficultés, les erreurs, les causes - Propose des améliorations - Prend en compte la satisfaction de la personne soignée 	X	4.5S4 5.6S6	-Autoévaluation -Bilan de mi-stage -Savoir identifier et reconnaître ses difficultés -Réalisation de démarche de soins synthétiques

COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
---------------------------	--------------------------------------	------------------	----------

<p>■ Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ou professionnelles</p> <p>Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel</p> <p>- Pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles</p>		<p>5.6S6 3.4S4 3.4S6</p>	<p>-Mobiliser ses connaissances -Curiosité intellectuelle -Mettre en place un projet de soin pour un patient ou un groupe de patients. -Connaître les normes biologiques</p>
<p>■ Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement</p> <p>Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée</p> <p>- Utilise les bases documentaires - Recherche les données scientifiques pertinentes - Argumente la sélection des données au regard d'une problématique - Adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique</p>		<p>5.6S6 3.4S4 3.4S6</p>	<p>-S'intéresser aux différentes pathologies de médecine vasculaire, les différents types d'ulcères et les différentes sortes de traitements appropriés -Utiliser Intranet -Utiliser les protocoles déjà établis</p>
<p>■ Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées</p>		<p>5.6S6 3.4S4 3.4S6</p>	<p>-Informatique (utilisation des applications axya, dxcare, pacs, cora) et intranet -Administratif : prescriptions, certificats, lettres de médecins traitants... -Classeurs de protocoles infirmiers, procédures transversales, hygiène...</p>

■ Utiliser les données contenues dans des publications scientifiques et/ou professionnelles	X	5.6S6 3.4S4, 3.4S6	-Documentation personnelle, Internet, magazine de soins
■ Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptés au sujet étudié et les mettre en œuvre	X	5.6S6	
■ Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orale ou écrite	X	5.6S6 3.4S4, 3.4S6	-Recueil de données -Transmissions écrites

COMPETENCE N°9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
<p>■ Identifier les acteurs intervenant auprès des personnes (santé, social, médico-social, associatif...)</p> <p>Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sollicite à bon escient les autres professionnels de santé - Identifie les ressources externes - Répartit les activités conformément aux champs de compétences des intervenants 	X	5.5S5 3.3S3 3.3S5 1.3S1 1.3S4	<ul style="list-style-type: none"> -Assistante sociale pour un problème social et/ou pour envisager un retour à domicile -Bénévoles pour personne isolée -Service relations Patients pour des problèmes avec les familles -Solliciter les kinés, diététicien, psychologue...

<p>■ Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences</p> <p>Cohérence dans la continuité des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles - Argumente la coordination des activités en collaboration - Contrôle les soins confiés 	X	<p>5.5S5 3.3S3 3.3S5 1.3S1 1.3S4</p>	<p>-Faire appel à l'infirmière pansement pour un conseil sur une plaie</p>
<p>■ Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité</p> <p>Fiabilité et pertinence des informations transmises</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation - Sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité, discernement dans le respect de la réglementation et de la protection du patient - Restitue une synthèse claire de la situation - Repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs 	X	<p>5.5S5 3.1S2 4.3S2 3.2S3</p>	<p>-Utiliser le téléphone d'urgence en cas d'arrêt cardiaque</p> <p>-Transmettre le régime alimentaire en cas de changement par le médecin ou prescription à jeun si examen</p> <p>-Transmissions ciblées</p>
<p>■ Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile</p>	X	<p>5.6S5 3.3S5</p>	<p>-Planification journalière</p> <p>-Projet de soins</p>

■ Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale	X	3.3S5	-Travail en équipe -Organiser sa journée en fonction des différents examens prévus
■ Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins	X	3.3S3 3.3S5	-S'intéresser aux différents résultats des examens -Transmissions orale et écrite
■ Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes	X	3.2S2 3.3S3 3.3S5 5.5S5	-Fiche de préparation de bloc -Fiche de liaison quand transfert dans un autre service ou une autre structure
■ Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral			

COMPETENCE N°10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cocher si réalisable dans le service	Savoirs associés	Exemples
---------------------------	--------------------------------------	------------------	----------

<p>■ Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins</p> <p>Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met en œuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires - Transmet les explications nécessaires à un stagiaire - Transmet le savoir-faire avec des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire 	X	3.5S4	<ul style="list-style-type: none"> -Encadrer un étudiant aide-soignant ou infirmier selon l'année d'enseignement -Faire part de ses différentes expériences de stage précédent
<p>■ Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants</p>	X	5.4S4	-Encadrer un élève aide soignant sur un soin d'hygiène
<p>■ Evaluer les connaissances et les savoir-faire mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage</p>	X	5.4S4 3.5S4	<ul style="list-style-type: none"> -Autoévaluation de l'étudiant Portfolio -Bilan intermédiaire et final avec remplissage des rosaces avant l'entretien pour une meilleure autoévaluation
<p>■ Superviser et évaluer les actions des AS, AP, et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration</p> <p>Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifie les soins qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec l'aide- soignant - Evalue les activités de collaboration de l'aide -soignant et lui 	X	5.4S4 3.5S4	-Faire le tour du matin avec prise des paramètres vitaux et délivrance des médicaments, avec l'aide soignant

signale les erreurs			
<ul style="list-style-type: none"> ■ Transférer son savoir-faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, et de l'analyse commentée de la pratique 	X	3.5S4 3.5S5 3.3S3 5.4S4	-Encadrement d'autre étudiants -Encadrement sur la pose de bande de compression
<ul style="list-style-type: none"> ■ Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé 		5.4S4	