

Livret d'accueil de l'étudiant en soins infirmiers



**Service d'hôpital de jour et de semaine de diabétologie
endocrinologie**

Pôle cardio-neuro-vasculaire métabolique

FICHE 1

Identification et description de l'unité, du service et du pôle.

FICHE 2

Condition d'accueil.

FICHE 3

Situations les plus fréquentes devant lesquelles l'étudiant pourra se trouver Notions de situations clés, prévalentes.

FICHE 4

Listes d'actes, d'activités et technique de soins.

FICHE 5

Les 10 compétences.

Éléments de la compétence, savoirs associés et exemple de situations apprenantes rencontrées dans le service

Fiche 1

Identification et description du service, unité ou pôle

Présentation du service

Intitulé du service : hôpital de semaine et de jour de diabétologie et endocrinologie

Pôle CARDIONEUROVASCULAIRE ET METABOLIQUE

ETABLISSEMENT : Groupe hospitalier Paris Saint Joseph

Adresse : 185 rue Raymond Losserand - 75014 Paris

Localisation dans l'établissement : Galerie Jean Porte 1 niveau 1

Typologie du stage

Soins : courte durée

Spécialité ou orientation:

Hôpital de semaine et Hôpital de jour de diabétologie endocrinologie

Hospitalisation de semaine et de jour

Semestre 1 (1 stage de 5 semaines) :

Semestre 2 (1 stage de 10 semaines) :

Semestre 3 (1 stage de 10 semaines) :

Semestre 4 (1 stage de 10 semaines) :

Semestre 5 (1 stage de 10 semaines) :

Semestre 6 (1 stage de 10 semaines) :

Capacité d'accueil :

Lits : 15 lits en hôpital de semaine

Lits : 10 places en Hôpital de jour

Organigramme :

Coordonnateur paramédical : Cécile DEGUELLE

Téléphone : 01.44.12.79.21

Cadre de santé : Mme PLETAN Marion

Téléphone : 01.44.12.78.39

Mail : mpletan@hpsj.fr

Maître de stage : PLETAN Marion

Tuteur : BAILLARD Cécile

FICHE 2

Condition d'accueil

Equipe de soins :

Particularités/ spécificités :

Regroupe un grand nombre d'intervenants : diététiciens, assistante sociale, bénévoles,...

Nombres de personnes :

Médecins : 2 en Hôpital de semaine
7 en Hôpital de jour

Spécificité :

Diabétologue, endocrinologue

Cadre de santé : 1 - du lundi au vendredi

ASH : 2 en 7 heures, - du lundi au vendredi

IDE jour : 3 en hôpital de semaine - du lundi au vendredi

2.5 en hôpital de jour - du lundi au vendredi

IDE nuit : 1 en de semaine - du lundi au jeudi

Internes : 3 en hôpital de semaine - du lundi au vendredi

Externes : 4 en hôpital de semaine - du lundi au vendredi

HORAIRES DE L'EQUIPE INFIRMIERE :

Matin : 7h15/15h15

Intermédiaire : 8h15/16h15

Soir : 13h15/20h15

Nuit : 20h00/7h15

HORAIRES DE L'ETUDIANT :

Les horaires de l'étudiant seront les mêmes que ceux de l'équipe de jour

Modalités d'encadrement :

Date de l'entretien d'accueil : J2 ou J3 pour les objectifs de stage

Date de l'entretien de mi-parcours : 3ème et 6ème semaine

Date d'évaluation de fin de stage : Dernière semaine de stage

Règles particulières d'organisation :

Repas: 1 heure pour le repas et possibilité de manger dans le service

FICHE 3

SITUATIONS LES PLUS FREQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ETUDIANT POURRA SE TROUVER

Mission principale :

Soins à visée : -éducative
- préventive

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Patient ayant un déséquilibre de diabète, nécessitant une modification de son traitement ou une éducation thérapeutique.

Pathologies et/ou situations prévalentes :

Dans le service d'hôpital de semaine et de jour sont accueillis :

- des patients ayant un déséquilibre de leur diabète 1 ou 2
- des patients ayant une pathologie endocrinienne
- des patients présentant des complications liées au diabète notamment des plaies du pied.

Protocoles de soins, utilisation de bonnes pratiques

Dans le service sont mis à disposition de l'étudiant :

- Tous les protocoles de soin propres au service, sous forme de classeur consultable dans le service.
- Les procédures de soins et d'hygiènes du groupe hospitalier
- La procédure transfusionnelle
- Les procédures transversales de l'hôpital
- L'intranet de Saint-Joseph
- Toutes les applications informatiques: Axya, Dx care, Opera, ...

Parcours de soins :

Les patients pris en charge dans l'unité peuvent avoir recours à d'autres intervenants comme par exemple : laboratoire, assistant social ...

Mais également à des examens types : radiographie, scanner, doppler, IRM

Les étudiants pourront suivre le patient et rencontrer les partenaires.

FICHE 4

LISTE D'ACTES, D'ACTIVITES ET DE TECHNIQUE DE SOINS

Actes, activités et techniques de soins :	Cocher si réalisable dans le service	Précision si nécessaire :
Entretien d'accueil et d'orientation	X	
Soins d'hygiène et de confort	X	Aide à la toilette ou toilette complète
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	X	Entretien sous forme individuel et en groupe
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X	Prendre des constantes
Prélèvements veineux	X	Bilan systématique à l'entrée et dans la semaine
Prélèvements capillaires	X	7 prélèvements par jour minimum
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	X	
Injections parentérales avec calcul de dosage	X	
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	X	
Pansement simple	X	Selon des semaines
Pansement complexe	X	rare
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	X	
Administration de thérapeutiques médicamenteuse	X	
Surveillances pré et post opératoire		
Technique d'apaisement, prise en charge de la violence		
Prise en charge à l'accueil et à la sortie du patient	X	
Techniques de médiations thérapeutiques	X	
Utilisation de seringue auto-pulsées		
Pose et surveillance de sonde gastrique		

Pose et surveillance de sonde urinaire		
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion		
Injections dans les chambres implantables		
Accueil, installation et surveillance des patients en post-opératoire		
Prise en charge et surveillance d'un patient ventilé		
Pose et surveillance d'une ventilation non invasive		
Aide à la pose, surveillance et soins infirmiers d'un cathéter central, d'un cathéter artériel		
Prise en charge de la douleur Mise en place des protocoles de sédation	X	Evaluer la douleur tous les jours
Aide à la pose et surveillance de techniques propres à la réanimation: dialyse, ballon de contrepulsion, ECMO, vigiléo, NO		
Prise en charge d'une urgence vitale et manipulation des thérapeutiques médicales de l'urgence		
Aide à la pose, surveillance et ablation de drains, de redons		
Prélèvement en artériel	X	
Connaissance des règles de décontamination et préparation du matériel spécifique		

FICHE 5

LES 10 COMPETENCES

Compétence 1: Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier

<i>ELEMENT DE LA COMPETENCE</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>exemple</i>
<p>1. Evaluer les besoins de santé et les attentes d'une personne ou d'un groupe de personnes en utilisant un raisonnement clinique</p> <p><i>Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Consulte l'ensemble des sources d'informations -Recherche des éléments d'information pertinents -Utilise des informations fiables et actualisées -Augmente le choix des informations 	X	Repérer les données pertinentes à travers l'observation, les transmissions et le dossier du patient	<ul style="list-style-type: none"> - Etablir une macrocible à l'arrivée du patient dans le service - Effectuer le recueil de données à l'arrivée du patient - Visite médicale journalière
<p>2. Rechercher et sélectionner les informations utiles à la prise en charge de la personne dans le respect des droits du patient</p> <p><i>Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne - Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles - Priorise les informations 	X	Connaissance des droits du patient, de la charte du patient hospitalisé, des règles professionnelles et déontologiques	<ul style="list-style-type: none"> - l'accès du patient à son dossier médical - transmissions écrites et orales - participer au staff pour connaître l'état clinique et le diagnostic du patient
<p>3. Identifier les signes et symptômes liés à la pathologie, à l'état de santé de la personne et à leur évolution</p> <p><i>Pertinence du diagnostic de situation clinique posé</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle - Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'une pathologie ou d'un dysfonctionnement -Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations 	X	Normes des paramètres vitaux et signes d'aggravation de l'état général	Etablir un projet de soins Surveillance et prise en charge d'un patient diabétique (normes glycémiques, pouls, tension,...)

<i>- Précise les connaissances utilisées</i>			
4. Conduire un entretien de recueil de données	X	Adapter sa communication à l'état du patient	Accueil à l'arrivée du patient
5. Repérer les ressources et les potentialités d'une personne ou d'un groupe notamment dans la prise en charge de sa santé	X	Méthodologie de démarche de soins 14 besoins fondamentaux Diagramme d'autonomie	Mettre en place une démarche de soins à partir des problèmes déterminés chez la personne soignée Mettre en place un contrat entre le patient et le professionnel de santé pour établir ensemble une démarche éducative
6. Analyser une situation de santé et de soins et poser des hypothèses interprétatives	X	Méthodologie d'analyse	Savoir réagir devant une situation d'urgence exemple : hypoglycémie
7. Elaborer un diagnostic de situation clinique et/ou diagnostic infirmier à partir des réactions aux problèmes de santé d'une personne, d'un groupe ou d'une collectivité et identifier les interventions infirmières nécessaires	X	Comprendre et identifier les risques encourus par le patient en rapport avec sa pathologie et son traitement	Exemple : comprendre pourquoi un patient diabétique doit prendre son traitement et pourquoi il a ce traitement
8. Evaluer les risques dans une situation d'urgence, de violence, de maltraitance ou d'aggravation et déterminer les mesures prioritaires			

Compétence 2 : Concevoir et conduire un projet de soins infirmier

ELEMENTS DE LA COMPETENCE	Cochez si réalisable dans le service	Savoirs associés	exemple
<p>1. Elaborer un projet de soins dans un contexte de pluri professionnalité</p> <p><i>Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmier</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations - Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation - Fait participer la personne soignée au projet - Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation 	X	Méthodologie de la démarche de soins	Collaborer avec l'équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières, diététiciennes, aides-soignantes) pour la prise en charge et l'éducation du patient face à son diabète
<p>2. Hiérarchiser et planifier les objectifs et les activités de soins en fonction des paramètres du contexte et de l'urgence des situations</p>	X	Utilisation des outils mis à ma disposition (planification, transmissions, dossier du patient)	Planifier et prioriser les horaires de soins et remise à jour quotidienne des planifications en fonction de l'évolution des patients. Exemple : glycémies capillaires fixes 8h15-10h30-12h15-14h30-18h15-20h45-3h
<p>3. Mettre en œuvre des soins en appliquant les règles, les procédures et les outils de la qualité de la sécurité (hygiène, asepsie, vigilance)</p>	X	Connaissance des protocoles de soins existants dans le groupe hospitalier	Utiliser la solution hydro-alcoolique Les règles pour une glycémie capillaire non faussée
<p>4. Adapter les soins et les protocoles de soins infirmiers aux personnes, aux situations et aux contextes, anticiper les modifications dans l'organisation des soins et réagir avec efficacité en prenant des mesures adaptées</p> <p><i>Pertinence et cohérence dans les modalités de réalisation du soin</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie - Adapte les soins et l'application des protocoles à la situation et aux contextes - Réalise le geste avec dextérité - Prend en compte les réactions du patient lors du soin - Réalise le geste avec dextérité - Prend en compte les réactions du patient lors du soin - Evalue la qualité du soin réalisé - Respecte les règles de traçabilité 	X	Connaissance des éléments du dossier et adaptation du mode de communication avec le patient Identifier les ressources nécessaires	Utiliser des protocoles du service avec un patient ayant de l'acétone. Utiliser le protocole institutionnel de réfection des pansements du pied diabétique Utiliser le protocole du service pour un patient ayant une pompe à insuline
<p>5. Organiser et répartir les activités avec et dans l'équipe de soins en</p>	X	Observation, analyse et adaptation rapide	Administer les prescriptions

<p>fonction des compétences des collaborateurs et du contexte quotidien</p> <p><i>Rigueur et cohérence dans l'organisation et la répartition des soins</i> <i>-Assure l'ensemble des soins</i> <i>- Argumente la répartition des tâches et la coordination des activités en collaboration</i> <i>-Réalise le contrôle des soins</i> <i>- Prend en compte le contexte et les aléas dans l'organisation</i> <i>- Argumente les priorités dans l'organisation</i></p>		<p>au contexte</p>	<p>médicamenteuses en fonction de la visite des médecins. Organiser en fonction des soins, en fonction des contrôles glycémiques toutes les 2 heures et collaboration avec l'aide soignante.</p>
<p>6. Accompagner et guider la personne dans son parcours de soins</p> <p><i>Justesse dans la recherche de la participation et de consentement du patient au projet de soins</i> <i>- Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille</i> <i>-Décrit les réactions du patient</i> <i>- Recherche le consentement du patient</i> <i>- Argumente son analyse des réactions du patient</i></p>	<p>X</p>	<p>Observation, analyse et adaptation en fonction de la personne soignée</p>	<p>Accompagner la personne lors d'un entretien individuel au cours de la semaine. Accompagner le patient lors de la mise en place d'une infirmière à domicile et lui expliquer les différentes raisons.</p>
<p>7. Identifier les risques liés aux situations de soins et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées</p>	<p>X</p>	<p>Connaissances du dossier et des éléments significatifs</p>	<p>Surveiller toutes les 2 heures la glycémie pour les patients porteurs de pompe à insuline afin d'éviter une éventuelle hypoglycémie. Utiliser le protocole d'isolement du patient, lié à l'infection spécifique du patient.</p>
<p>8. Prévoir et mettre en œuvre les mesures appropriées en situation d'urgence ou de crise en référence aux protocoles existants</p> <p><i>Pertinence des réactions en situation d'urgence</i> <i>-Repère les situations d'urgence et de crise</i> <i>- Met en œuvre des mesures d'urgence appropriées</i> <i>- Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations</i></p>	<p>X</p>	<p>Connaissance des protocoles d'appel en cas d'urgence et la position du chariot d'urgence</p>	<p>Savoir identifier pour alerter le médecin et savoir utiliser le chariot d'urgence.</p>
<p>9. Argumenter le projet de soins et la démarche clinique lors de réunions professionnelles et interprofessionnelles</p>	<p>X</p>	<p>Connaissance du dossier médical</p>	<p>Lors du staff l'infirmière a un rôle primordial en diabétologie, car c'est elle qui va évaluer les capacités du patient et donc sans connaissance de la pathologie et des complications, ça ne sera pas efficace.</p>

10. Evaluer la mise en œuvre du projet de soins avec la personne et son entourage et identifier les réajustements nécessaires	X	Diagramme d'autonomie	Evaluer le degré d'autonomie et faire participer la famille par exemple : l'apprentissage d'une injection d'une Insuline à la femme d'un patient qui ne serait plus capable.
---	---	-----------------------	--

Compétence 3 : Accompagner une personne dans la réalisation des soins quotidiens

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cochez si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>Exemple</i>
1. Apprécier la capacité de la personne à réaliser les activités de la vie quotidienne et l'accompagner dans les soins en favorisant sa participation et celle de son entourage	X	Diagramme de soins et transmissions	Aider à la toilette d'un patient au lavabo ou à la douche.
2. Adapter les soins quotidiens aux besoins de la personne, en tenant compte de ses ressources, ses déficiences ou ses handicaps <i>Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne</i> <i>-Propose des activités adaptées aux besoins de la personne</i> <i>- Mobilise les ressources de la personne</i>			Patients autonomes.
3. Evaluer, anticiper et prévenir les risques liés à la diminution ou la perte de l'autonomie et à l'altération de la mobilité <i>Pertinence dans l'identification des risques et adéquation de prévention</i> <i>-Explique les risques liés à la situation</i>			Patients autonomes.
4. Adapter et sécuriser l'environnement de la personne <i>Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques</i> <i>-Respecte la pudeur et l'intimité de la personne</i> <i>- Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité</i> <i>- Adapte les moyens à la situation</i> <i>- Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne</i>	X	Connaissance des règles d'hygiène	Penser à ouvrir le rideau de séparation lors d'un soin dans une chambre double. Respecter les règles d'hygiène lors d'une aide à la toilette.
5. Identifier des activités contribuant à mobiliser les ressources de la personne en vue d'améliorer ou de maintenir son état physique et psychique	X	Connaissances de tous les professionnels pouvant aider le patient	Solliciter les psychologues si besoin Stimuler le patient
6. Evaluer l'évolution de la personne dans sa capacité à réaliser ses soins	X	Observation et pédagogie grâce à l'outil d'éducation	Entretien individuel et en groupe Utiliser le dossier d'éducation en diabétologie

Compétence 4 : Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>exemple</i>
1. Analyser les éléments de la prescription médicale en repérant les interactions et toute anomalie manifeste	X	Connaissance des effets secondaires des traitements Connaissance des voies d'administrations	Vérifier auprès des patients les effets secondaires, car certains antidiabétiques oraux donnent souvent des troubles
2. Préparer et mettre en œuvre les thérapeutiques médicamenteuses et les examens selon les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie <i>Justesse dans les modalités de mise en œuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens, et conformité aux règles de bonne pratique</i> <i>-Respecte les règles de sécurité, hygiène et asepsie</i> <i>- Respecte les règles de qualité et de traçabilité</i> <i>- Met en œuvre les contrôles de conformité</i> <i>- Explique les actions au patient</i> <i>- Apporte une attention à la personne</i> <i>- Respecte les protocoles et modes opératoires</i> <i>- Réalise les gestes avec dextérité</i> <i>- Prévient la douleur générée par les soins</i> <i>- Respecte la procédure d'hémovigilance</i>	X	Calcul de doses Lecture de la prescription médicale Réglementation des stupéfiants	Connaître la bonne technique pour l'injection d'Insuline (temps d'injection, taille de l'aiguille, ...) Connaître les règles d'hygiène et d'asepsie pour la pose la surveillance d'une voie veineuse périphérique.
3. Organiser l'administration des médicaments selon la prescription médicale, en veillant à l'observance et à la continuité des traitements <i>Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes</i> <i>- Administre la thérapeutique conformément à la prescription</i> <i>- Signale les anomalies</i> <i>Exactitude du calcul de dose</i> <i>- Réalise avec exactitude tous les calculs</i>	X	Repère les effets secondaires ou signes d'intolérances	Vérifier la prise du traitement par le patient. Les injections d'Insuline sont faites dans la salle glycémie.
4. Mettre en œuvre les protocoles thérapeutiques adaptés à la situation clinique d'une personne	X	Connaissance des protocoles dans le service	Administer un resucrage si la personne fait une hypoglycémie.
5. Initier et adapter l'administration des antalgiques dans le cadre des protocoles médicaux			
6. Conduire une relation d'aide thérapeutique	X		Connaître la pathologie pour aider au mieux le patient à la comprendre et à

<p><i>Pertinence de mise en œuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilise les techniques d'entretien thérapeutique - Analyse la dynamique relationnelle - Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien 			le gérer à l'aide d'entretiens.
<p>7. Utiliser, dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire, des techniques à visée thérapeutique et psychothérapeutiques</p>			
<p>8. Prévoir, installer et utiliser les appareils et dispositifs médicaux opérationnels nécessaires aux soins et au confort de la personne</p> <p><i>Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilise les appareils et DM conformément au mode opératoire - Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation 	x	Connaissances des protocoles	Utiliser la pompe à Insuline.
<p>9. Anticiper et accompagner les gestes médicaux dans les situations d'aide technique</p>			
<p>10. Prescrire des dispositifs médicaux selon les règles de bonne pratique</p>			
<p>11. Identifier les risques liés aux thérapeutiques et aux examens et déterminer les mesures préventives et/ou correctives adaptées</p> <p><i>Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens - Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance - Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang - Explique les règles de traçabilité - Connait les risques liés à un défaut de traçabilité 	X	Connaissance des examens et traitements liés à la pathologie du service	Expliquer l'intérêt de l'Insuline au patient par exemple.
<p>12. Synthétiser les informations afin d'assurer la traçabilité sur les différents outils appropriés: dossier de soins, résumé de soins, compte rendu infirmiers, transmissions, ...</p> <p><i>Fiabilité et pertinence des données de traçabilité</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités - Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données - Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation - Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs 	x	Utilisation des outils de transmission	Réaliser les transmissions dans le dossier infirmier. Faire une fiche de liaison lors d'un transfert de patient.

Compétence 5: Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>Exemple</i>
1. Repérer les besoins et les demandes des personnes et des populations en lien avec les problématiques de santé publique	X	Le diabète est une problématique de santé publique	Prévention à l'aide de l'hôpital de jour.
2. Accompagner une personne, ou un groupe de personnes, dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et de son traitement	X	Mesure du degré de compréhension et d'autonomie de la personne dans la réalisation de l'action éducative	Apprendre au patient sur une journée ou sur la semaine à faire une injection sous insuline et toutes les surveillances accompagnant la mise en place de ce traitement.
3. Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé: consentement aux soins, comportement vis-à-vis de la santé, ...	X	Règle de consentement	Expliquer l'importance du traitement pour le diabète et des surveillances nécessaires.
4. Concevoir et mettre en œuvre des actions de conseil, de promotion de la santé et de prévention répondant aux besoins de la population ciblée	X		Cours de prévention sur le pied diabétique.
5. Conduire une démarche d'éducation pour la santé et de prévention par des actions pédagogiques individuelles et collectives	X	La réalisation de l'action éducative	Entretien individuel et collectif tout au long de la semaine.
6. Concevoir, formaliser et mettre en œuvre une démarche et un projet d'éducation thérapeutique pour une ou plusieurs personnes	X	Outil d'éducation	Utiliser d'outil comme par exemples : le dossier d'éducation thérapeutique.
7. Choisir et utiliser des techniques et des outils pédagogiques qui facilitent et soutiennent l'acquisition des compétences en éducation et prévention pour les patients <i>Pertinence de la démarche</i> <i>-adapte la démarche de promotion de la santé à la population cible</i> <i>-Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation</i> <i>- Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contextes</i>	X	Outil d'éducation	Mettre en place des jeux collectifs sur différents thèmes concernant le diabète.

Compétence 6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>Exemple</i>
<p>1. Définir, établir et créer les conditions et les modalités de la communication propices à l'intervention soignante, en tenant compte du niveau de la compréhension de la personne</p> <p><i>Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte</i> - <i>Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées</i> 	X	Niveaux et type de langages	S'adapter aux personnes parlant peu le français comme par exemple : en faisant des dessins, mettant des couleurs sur un carnet de glycémie
<p>2. Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte</p> <p><i>Cohérence dans la mise en œuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Met en œuvre les conditions propices à la communication</i> - <i>Porte une attention à la personne</i> - <i>Prend en compte dans la communication l'expression de la personne</i> - <i>Adapte la communication à la personne</i> 	X	Repérer les éléments nécessaires à l'analyse d'une situation	Apprendre les qualités d'écoute et d'empathie. Adapter son attitude professionnelle.
<p>3. Instaurer et maintenir une communication verbale et non verbale avec les personnes en tenant compte des altérations de communication</p>	X	Repérer les éléments nécessaires à l'analyse d'une situation	Apprendre les qualités d'écoute et d'empathie. Adapter son attitude professionnelle.

4. Rechercher et instaurer un climat de confiance avec la personne soignée et son entourage en vue d'une alliance thérapeutique	X		Faire participer la famille par exemple pour la mise en place d'une infirmière à domicile ou pour effectuer une injection d'insuline.
5. Informer une personne sur les soins en recherchant son consentement <i>Justesse dans la recherche de consentement du patient</i> <i>- Recherche le consentement de la personne aux soins et négocie si nécessaire</i>	X	Action d'éducation thérapeutique	S'assurer de la bonne compréhension de la thérapeutique par exemple en lui expliquant l'action du traitement.
6. Identifier les besoins spécifiques de relation et de communication en situation de détresse, de fin de vie, de deuil, de déni, de refus, conflit et agressivité	X	Signes de dépression et de détresse	Savoir collaborer avec les autres professionnels de santé (psychologue, bénévoles...).
7. Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées	X		Faciliter l'accès à l'information médicale. Proposer de voir le médecin du service.

Compétence 7: analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnel

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>Exemple</i>
1. Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique	X	Notion d'observation et de mis en pratique	Connaître les protocoles du service. Comprendre et expliquer les différents protocoles.
2. Confronter sa pratique à celle de ses pairs ou d'autres professionnels	X	Informations et actualités professionnelles	Accéder à la formation continue. Echanger entre équipes (transmission).
3. Evaluer les soins, les prestations et la mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers au regard des valeurs professionnelles, des principes de qualité, de sécurité, d'ergonomie et de satisfaction de la personne soignée <i>Pertinence de l'analyse dans l'application des règles:</i> <i>- de qualité, sécurité et d'ergonomie</i> <i>- de traçabilité</i>	X	Connaissance de l'organisation de l'hôpital	Lors d'un soin : regarder l'évolution de la plaie par exemple et la tracer Tri des déchets, circuit du linge.
4. Analyser et adapter sa pratique professionnelle au regard de la réglementation, de la pédagogie, de l'éthique et de l'évolution des sciences et des techniques <i>Pertinence de l'analyse dans l'utilisation du protocole pour une situation</i> <i>- explique le protocole en fonction d'une situation donnée</i>	X	Règles professionnelles Décret droits des patients et déontologie éthique	Adapter son comportement et la prise en charge des patients. Respecter les valeurs de la personne soignée.
5. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées aux circuits d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux et identifier toute non-conformité	X	Circuit des déchets et procédures d'hygiène en pharmacie	Connaître les protocoles d'utilisation des produits de décontamination pour la partie de matériel.

<p><i>Conformité de la désinfection, du nettoyage, du conditionnement et de la stérilisation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Explique les techniques de nettoyage des instruments ou des matériaux et de la stérilisation - Argumente les opérations de stérilisation conformément aux normes et au contexte 			<p>Connaître le circuit des déchets.</p>
<p>6. Apprécier la fonctionnalité des dispositifs médicaux utilisés dans les soins et dans l'urgence</p> <p><i>Complétude dans la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Signale les défauts de fonctionnement - Contrôle de stockage 	<p>X</p>	<p>Respect de la traçabilité</p> <p>Signalement des défauts de fonctionnement</p>	<p>Savoir utiliser la pompe à insuline, le lecteur de glycémie.</p> <p>Contrôler toutes les semaines le chariot d'urgence et tracer</p>
<p>7. Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique</p> <p><i>Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -raisonne avec logique dans l'analyse critique d'une situation de travail - repère les valeurs professionnelles et les règles déontologiques dans la démarche d'analyse - analyse les difficultés, les erreurs, les causes - propose des améliorations - prend en compte la satisfaction de la personne soignée 	<p>X</p>		<p>Auto-évaluation.</p> <p>Bilan de mi-stage.</p> <p>Travail personnel.</p>

Compétence 8: rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>Exemple</i>
<p>1. Questionner, traiter, analyser des données scientifiques et/ ou professionnelles</p> <p><i>Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel</i></p> <p>- pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles</p>	X	Utilisation d'outils d'informations	Connaître les normes concernant l'hypoglycémie, l'hyperglycémie.
<p>2. Identifier une problématique professionnelle et formuler un questionnement</p> <p><i>Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée</i></p> <p>- utilise les bases documentaires</p> <p>- recherche les données scientifiques</p> <p>- argumente la sélection des données au regard d'une problématique</p> <p>- adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique</p>	X	Application des méthodes d'investigations	Utiliser un protocole type de pansement et l'adapter si besoin.
<p>3. Identifier les ressources documentaires, les travaux de recherche et utiliser des bases de données actualisées</p>	X	Utilisation d'outils d'informations	Recherche personnelle. Utiliser les protocoles du service.
<p>4. Utiliser les données contenues dans les publications scientifiques et/ou professionnelles</p>	X	Synthèse des éléments significatifs	Savoir synthétiser les informations essentielles dans la lecture d'un dossier médical (démarche de soins).

5. Choisir des méthodes et des outils d'investigation adaptées au sujet étudié et les mettre en œuvre	X	Savoir utiliser les bonnes sources d'informations	Identifier les principales sources documentaires liées au sujet.
6. Rédiger et présenter des documents professionnels en vue de communication orales ou écrite	X	Méthodologie	Transmissions orales et écrites. Présenter d'une démarche de soins.

Compétence 9: organiser et coordonner les interventions soignantes

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>Exemple</i>
<p>1. Identifier les acteurs intervenants auprès des personnes</p> <p><i>Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Sollicite à bon escient les autres professionnels de santé -Identifie les ressources externes -répartit les activités conformément aux champs de compétences des intervenants 	X	Rôle de responsabilité des acteurs de soins	Intervention de la diététicienne et de la psychologue lors de troubles du comportement alimentaire
<p>2. Organiser ses interventions en tenant compte des limites de son champ professionnel et de ses responsabilités, veiller à la continuité des soins en faisant appel à d'autres compétences</p> <p><i>Cohérence dans la continuité des soins</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles -argumente la coordination des activités en collaboration -contrôle les soins confiés 	X	Connaissances des champs d'actions des différents professionnels	Participation de l'aide soignante lors d'un soin de pied.
<p>3. Choisir les outils de transmission de l'information adaptés aux partenaires et aux situations et en assurer la mise en place et l'efficacité</p> <p><i>Fiabilité et pertinence des informations transmises</i></p>	X	Utilisation du logiciel de prescriptions connectées : Dxcare	Transmettre le type diabète de la personne, son régime alimentaire, le type de traitement.

<p><i>-transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation</i></p> <p><i>-sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité, discernement dans le respect de la réglementation et de la protection du patient</i></p> <p><i>-restitue une synthèse claire de la situation</i></p> <p><i>-repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs</i></p>			
<p>4. Coordonner les actions et les soins auprès de la personne soignée avec les différents acteurs de la santé, du social et de l'aide à domicile</p>	X	Connaissance des réseaux de soins existants	Planifier les soins. Accord avec le patient pour le passage d'une infirmière à domicile pour l'injection d'insuline.
<p>5. Coopérer au sein d'une équipe pluri professionnelle dans un souci d'optimisation de la prise en charge sanitaire et médico-sociale</p>	X		<p>Prévenir le patient lorsqu'il a un examen.</p> <p>Faire intervenir l'assistante sociale.</p>
<p>6. Coordonner le traitement des informations apportées par les différents acteurs afin d'assurer la continuité et la sécurité des soins</p>	X		Participer au staff pour avoir les informations.
<p>7. Instaurer et maintenir des liaisons avec les acteurs, réseaux et structures intervenant auprès des personnes</p>	X	Collaboration	Transmettre le dossier médical lorsque le patient à un examen.
<p>8. Organiser son travail dans les différents modes d'exercice infirmier, notamment dans le secteur libéral</p>			

Compétence 10: informer, former des professionnels et des personnes en formation

<i>Éléments de la compétence</i>	<i>Cocher si réalisable dans le service</i>	<i>Savoirs associés</i>	<i>Exemple</i>
<p>1. Organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire et d'un nouvel arrivant professionnel dans le service, la structure ou le cabinet de soins</p> <p><i>Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir faire à un stagiaire</i></p> <p><i>-met en œuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires</i></p> <p><i>-transmet les explications nécessaires à un stagiaire</i></p> <p><i>-transmet le savoir faire des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire</i></p>	X	Planning prévisionnel, connaissance du lieu de stage	Remettre le livret d'accueil. Présenter les lieux.
2. Organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants			
3. Evaluer les connaissances et les savoir-faires mis en œuvre par les stagiaires en lien avec les objectifs de stage	X		Travail personnel. Auto-évaluer avec l'aide de son port folio.
4. Superviser et évaluer les actions des AS, AP et AMP en tenant compte de leur niveau de compétence et des contextes d'intervention dans le cadre de la collaboration	X	Maîtrise des principes pédagogiques	Toilette en technique avec un autre étudiant.
5. Transférer son savoir faire et ses connaissances aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications et de l'analyse commentée de	X	Maîtrise des principes pédagogiques	Encadrer les étudiants AS et des élèves 1ère ou 2ème année. Encadrer les externes pour la pose

pratique			d'une voie veineuse périphérique.
6. Animer des séances d'information et des réflexions sur la santé, la prise en charge des personnes et l'organisation des soins auprès d'acteurs de la santé			