



Service de Gériatrie et Rhumatologie  
*Pôle des Spécialités Médicales \_ Oncologie\_SAU*

## LIVRET D'ACCUEIL POUR LES ETUDIANTS

### SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Présentation du service</b>	<b>2</b>
	2.1 – spécificité	2
	2.2 – localisation	2
	2.3 – les équipes	2
	2.4 – activité et mission des services	2
	2.5 – organisation des services	3
	2.6 – projets des services	4
	2.7 – organisation des soins	4
	2.8 – les outils	5
<b>2</b>	<b>Règles particulières d'organisation du stage</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (<i>à compléter pour les spécificités</i>)</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Déclinaison des 10 compétences dans les services</b>	<b>9</b>

## 2 - Présentation des services

### 1. Spécificité des services

L'étage est composé de 2 spécialités différentes : la gériatrie aiguë et la rhumatologie, composée chacune de 15 lits.

### 2. La localisation

Ils sont situés dans le bâtiment Saint Michel, porte 7, Niveau 4,

### 3. Les équipes

La gériatrie	La rhumatologie
<ul style="list-style-type: none"> <li>- le chef de service, le <b>Dr DURAND-GASSELIN</b></li> <li>- 1 équipe médicale (médecins et internes)</li> <li>- 1 secrétaire médicale d'hospitalisation mi-temps</li> <li>- 1 cadre infirmier, Madame <b>Hélène GUYMONT</b></li> <li>- 1 équipe paramédicale (infirmiers et aides-soignants)</li> <li>- Kinésithérapeutes</li> <li>- Psychologue</li> <li>- 1 assistante sociale</li> <li>- 1 équipe d'ASH</li> <li>- 1 intendant : Chantal TRONCHOT - 7380</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le chef de service : Dr <b>RAJZBAUM</b></li> <li>- L'équipe médicale (médecins, internes et externes)</li> <li>- 1 secrétaire médicale temps plein</li> </ul>

### 4. L'activité et la mission des services

#### **En rhumatologie :**

Le service accueille des patients adressés par les médecins libéraux et hospitaliers ou le SAU. Ces patients présentent des pathologies rhumatologiques telles que : polyarthrite rhumatoïde, sciatique, fractures vertébrales (appelé également tassement), traitements par infiltration....

Le service a pour mission la prise en charge de la douleur ; un rhumatologue est Président du CLUD (comité de lutte contre la douleur).

Les rhumatologues réalisent des infiltrations pour les patients hospitalisés et/ou externes, voire des traitements par Discogel et vertébroplasties au bloc opératoire.

Des temps de synthèse sont prévus dans l'organisation du travail, ainsi que des formations par les médecins du service.

**En gériatrie :**

Le service de gériatrie prend en charge des patients âgés provenant des Urgences, des Lits Porte, ou directement de la ville via les médecins correspondants. Ce service fait partie d'une filière gériatrique constituée de la consultation mémoire, des consultations gériatriques, des hôpitaux de jour d'évaluation et de réadaptation, d'un SSR et d'un SPOG (soins post-opératoires gériatriques).

Des temps de synthèse sont prévus dans l'organisation du travail, ainsi que des formations par les médecins du service. Le suivi des dossiers sociaux nécessite une coopération importante entre l'assistante sociale, les médecins et le cadre.

Certains professionnels de cette unité sont titulaires du D.U. de gérontologie.

La vigilance des personnels est accrue en cas de patients fugueurs.

**5. L'organisation des services****Spécificités de l'organisation du travail :**

JOUR	NUIT
2 IDE de 7h15 à 19h15 1 IDE de 8h15 à 20h15	1 IDE de 20H à 7H30
1 AS de 7h15 à 19h15 2 AS de 8h15 à 20h15	2 AS de 20H à 7H30
1 AH de 9h à 20h 1 AH de 7h45 à 15h45	

**La répartition de la prise en charge des patients**

Le travail s'effectue en binôme infirmier/aide soignant et aide soignant/agent hôtelier.

Le service est divisé en 3 secteurs de 10 patients : 1 secteur gériatrie, 1 secteur rhumatologie, 1 secteur mixte (gériatrie + rhumatologie).

Prise en charge par l'équipe médicale et paramédicale.

**Organisation du secrétariat****En gériatrie :**

La secrétaire médicale réalise la frappe des comptes rendus d'hospitalisation à la sortie des patients, gère les dossiers d'hospitalisation, classe le courrier des médecins, assure la chefferie de service, gère le planning des rendez-vous pour les familles des patients, assure le suivi du planning de présence des médecins.

**En rhumatologie :**

La secrétaire médicale réalise la frappe des comptes rendus d'hospitalisation à la sortie des patients, gère la programmation des patients, gère les dossiers d'hospitalisation, gère les commandes de transports des patients sortants, classe le courrier des médecins, assure la chefferie de service, gère le planning des rendez-vous pour les familles des patients, assure le suivi du planning de présence des médecins.

Vie de l'équipe gériatrique :

- Staff des patients quotidien (poste de soins).
- Staff social tous les mardis à 15h30, avec l'équipe médicale, soignante et l'assistante sociale.
- Cours auprès du personnel soignant le vendredi à 15h

Vie de l'équipe rhumatologique :

- Staff des patients quotidien (poste de soins).
- Staff pluri disciplinaire le mercredi matin à 10h
- Cours auprès du personnel soignant le vendredi à 15h

**6. Le projet des services**

**En gériatrie :**

- Le projet de soins du service de gériatrie est axé sur la reprise de l'autonomie du patient et la bienveillance. La gériatrie est en lien étroit avec la filière gériatrique et un réseau de médecins traitants
- Réinitialiser l'intervention de l'équipe mobile de soins palliatifs, et de la psychologue pour les patients et leur famille,
- Evaluation de la traçabilité dans les dossiers de soins.
- Evaluation et traçabilité de la douleur.
- Ecoute de la parole du patient, une volonté farouche de non contention, et une déambulation libre

**En rhumatologie :**

- Le projet de soins du service de rhumatologie est axé sur l'éducation thérapeutique, entre autre dans le cadre du projet fracture. Ce service est en lien étroit avec le service d'orthopédie et le SAU.
- Prise en charge des douleurs aiguës et chroniques par les équipes (médicales et para médicales), et traçabilité.
- Evaluation de la traçabilité dans les dossiers de soins.

**7. Organisation des soins**

Les soins infirmiers en gériatrie et en rhumatologie :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• les pansements divers,</li> <li>• les perfusions,</li> <li>• les transfusions,</li> <li>• les sondages évacuateurs,</li> <li>• les aérosols...</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• préparation pour le bloc opératoire</li> <li>• surveillance post opératoire</li> <li>• perfusion, traitements spécifiques (perfusion de Rémicade et de Rithuximab)</li> <li>• Oxygénothérapie</li> <li>• Surveillance et traitement de la douleur</li> </ul> |
|--|---|

Les soins d'hygiène et de confort :


- toilette au lit, aide à la toilette
- changement de posture,
- massage préventif d'escarres,
- aide au lever
- évaluations des besoins du patient,
- contrôle de l'alimentation,
- hydratation,
- diurèse,
- température,
- prise des constantes...

Ces soins ont permis de développer des outils spécifiques comme le catalogue mictionnel, la surveillance des ingestas, de la douleur ...

Les soins de surveillances des patients désorientés, ou les soins d'éducation, font partie de l'ensemble des activités des soignants.

## **8. Les outils**

Informatiques :

- Portail intranet – icône  sur le bureau de l'ordinateur  
Intranet
- Logiciels DXCARE, CORA : inscription, observations médicales, transmissions IDE, résultats de laboratoire, prescriptions connectées
- Logiciel AXYA : prise de RdV, admission du patient, mise en structure
- Logiciel PACS (imagerie)
  
- Les divers protocoles sont consultables sur la page intranet.

Administratifs :

classiers de protocoles dans le poste de soins (en prendre connaissance dans les 4 premières semaines de l'arrivée), hygiène...

## **2 - Règles particulières d'organisation du stage**

### **Intendance :**

*Tenues* : propre, cheveux attachés, pas de bijoux, pas de vernis à ongles

*Repas* : non fourni → salle disponible au sein du service avec frigo, micro-ondes, couverts ou cafétéria

*Vestiaires* : fourni

**Maîtres de stage** : cadre infirmier du service M.D. FLAVIGNY

**Tuteurs** : IDE référente du service A.S. BAREAU + IDE de rhumatologie C. AUBRY

**Personnel de proximité** : l'ensemble du personnel du service

### **Dates d'entretiens :**

*Accueil*

*Mi-stage*

*Evaluation de Fin de stage*

### **Modalités d'encadrement :**

**7h ou 12h**

### 3 - Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (à compléter pour les spécificités)

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

ACTES, ACTIVITES ET TECHNIQUES DE SOINS	Cocher si réalisable dans le service	Précisions (si nécessaire)
Entretien d'accueil	x	Accueil des entrées tous les après midi avec l'IDE, l'AS et le médecin de l'unité.
Soins d'hygiène et de confort	x	Toilette, aide à la toilette, nursing auprès des patients en post opératoire ou présentant une impotence fonctionnelle, auprès des personnes âgées.
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	x	Rôle éducatif auprès des patients diabétiques, conseil d'aide à la motricité, écoute des patients et de leurs proches.
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	x	Examen clinique à chaque entrée de patient, au retour de bloc opératoire, à la prise de service des IDE et AS.
Prélèvements veineux	x	Bilan pré et post opératoire, bilan diagnostic
Prélèvements capillaires	x	
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels, biologiques	x	Prescription quotidienne d'examens complémentaires, radios, scanners, IRM, bilan sang, consultation d'anesthésie, infiltrations
Injections parentérales avec calcul de dosage	x	Préparation d'antibiotiques, d'antalgiques en IV, péridurale ou centrale.
Injections périphériques avec calculs de dosage	x	Quotidiennement.
Pansements simples, ablation fils, agrafes	x	Pansement post chirurgie
Pansements complexes/ drainages	x	Surveillance de Redon, bilans entrées sorties. Pansement des plaies chroniques.
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	x	Surveillance clinique et biologique d'un patient sous oxygénothérapie.

Administration de thérapeutiques médicamenteuses	x	Quotidiennement, en IV, S/C, PO, IM.
Surveillances pré et post opératoires	x	Préparation de bloc orthopédique, surveillance post opératoire, surveillance post infiltration.
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	x	Gestion des troubles neurologiques post anesthésie. Prise en charge de patients confus, désorientés, agités.
Préparation de la sortie d'un patient	x	Quotidiennement, relation avec l'assistante sociale, l'entourage du patient, l'HAD ; commande des transports.
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation des seringues auto pulsées	x	Administration de traitement en pousse seringue électrique à débit continu.
Pose et surveillance de sonde gastrique		Occasionnellement, si patient présente des troubles digestifs.
Pose en surveillance de sonde urinaire	x	.
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion	x	.
Injection dans les chambres implantables	x	Rarement, pour les patients suivis en cancérologie et ayant un capital veineux pauvre.



#### 4 - Déclinaison des 10 compétences du service

<b>COMPETENCE N°1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier</b>			
<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoir faire</b>	<b>Savoir procédural</b>	<b>Connaissances</b>
<p><b>Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</b></p> <p>⇒ Consulte l'ensemble des sources d'informations            ⇒ Recherche des éléments d'informations pertinents            ⇒ Utilise des informations fiables et actualisées            ⇒ Argumente le choix des informations</p>	<p>Repérer les données pertinentes par l'observation, l'écoute</p> <p>Transmissions</p>	<p>Recueil de données Staff</p> <p>Dossiers de soins Dossiers médicaux Patients Professionnels Entourage</p>	
<p><b>Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe</b></p> <p>⇒ Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne            ⇒ Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles            ⇒ Priorise les informations</p>	<p>Préparation d'une entrée, Accueil, installation du patient</p> <p>Adapter sa communication au patient</p>	<p>Recueil de données</p>	
<p><b>Pertinence du diagnostic de situation clinique posé</b></p> <p>⇒ Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle            ⇒ Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'une pathologie ou d'un dysfonctionnement            ⇒ Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations            ⇒ Précise les connaissances utilisées</p>	<p>Transmissions</p> <p>Rôle propre</p> <p>Savoir prendre les constantes</p>	<p>Staff</p> <p>Recueil de données</p> <p>fiche médico-sociale</p> <p>Planification murale</p> <p>Visite médicale</p> <p>Les théories en soins IDE</p>	<p>Quatorze besoins, diagramme d'autonomie</p> <p>Savoir repérer et évaluer la douleur</p> <p>Surveiller la courbe de poids</p> <p>Etablir et suivre le régime alimentaire</p> <p>Prévention des troubles musculo-squelettiques lié à l'immobilisation (escarres, phlébite) et à la dénutrition</p> <p>Identifier et accompagner les patients atteints de troubles</p>

			<p>temporaux spatiaux (Alzheimer, confusion etc)</p> <p>Savoir pourquoi on fait un soin, quelles seront les conséquences, les effets secondaires et la surveillance à mettre en place.</p> <p>Comprendre et identifier les risques encourus par le patient par rapport à sa pathologie.</p> <p>Le diagnostic IDE</p> <p>repérer les perturbations, des paramètres vitaux et alerter l'équipe</p> <p>Identifier les symptômes des pathologies prévalentes (HTA, diabète, AVC, pneumopathie)</p>
--	--	--	--

## COMPETENCE N°2 : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmiers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations</li> <li>⇒ Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation</li> <li>⇒ Fait participer la personne soignée au projet</li> <li>⇒ Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation</li> </ul>	<p>Adopter des attitudes aidantes dans la relation au patient.</p> <p>Communiquer avec le patient et son entourage (identifier la personne de confiance).</p> <p>Planification.</p>	<p>Champs de compétence de l'IDE (rôle propre et rôle sur prescription)</p> <p>Savoir interpeller d'autres professionnels spécialisés (CLUD, Soins Palliatifs, etc ...)</p> <p>Démarche éducative et relationnelle</p>	<p>La relation d'aide, le contrat de soins, le consentement, la contrainte</p> <p>Les dimensions des soins IDE (préventif, curatif, palliatif)</p> <p>La nature des soins IDE (technique, relationnel, éducatif)</p>
<p><b>Justesse dans la recherche de participation et de consentement du patient au projet de soins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille</li> <li>⇒ Décrit les réactions du patient</li> <li>⇒ Argumente son analyse des réactions du patient</li> </ul>	<p>Construire un projet de soins adapté aux besoins, souhaits et ressources du patient.</p> <p>Adapter le projet de soins à l'évolution du contexte.</p> <p>Gérer l'imprévu, prioriser ses actions</p> <p>Travailler en interdisciplinarité dans l'intérêt du patient. Travailler en binôme (IDE, AS)</p> <p>Reconnaître les signes et symptômes liés aux thérapeutiques. Prévenir le médecin Expliquer et rassurer le patient par rapport aux complications.</p> <p>Savoir apprécier et réajuster le projet de soins en fonction de l'évolution du patient (traitement anticoagulant, etc...)</p>	<p>Modalité d'utilisation des médicaments, surveillance des effets secondaires.</p> <p>Appliquer les procédures d'hygiène : Prévention des infections nosocomiales, des mesures d'isolement.</p>	<p>Les effets secondaires liés aux thérapeutiques et soins (anticoagulants, antibiotiques, diurétiques...)</p>

Éléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence et cohérence dans les modalités de réalisation du soin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie</li> <li>⇒ Adapte les soins et l'application des protocoles à la situation et au contexte</li> <li>⇒ Réalise le geste avec dextérité</li> <li>⇒ Prend en compte les réactions du patient lors du soin</li> <li>⇒ Évalue la qualité du soin réalisé</li> <li>⇒ Respecte les règles de traçabilité</li> </ul>		<p>Règles d'hygiène, protocoles d'asepsie, protocole de soins, protocole de traçabilité</p>	
<p><b>Pertinence des réactions en situation d'urgence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Repère les situations d'urgence et de crise</li> <li>⇒ Met en œuvre des mesures d'urgence appropriées</li> <li>⇒ Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations</li> </ul>	<p>Prioriser ses actions.</p> <p>Mettre à jour la planification murale Planification des soins en tenant compte des priorités et du travail en pluri disciplinarité (kiné, AS, assistante sociale).</p> <p>Savoir alerter</p>	<p>Gestes d'urgence</p> <p>Protocole de vérification et d'utilisation du chariot d'urgence.</p> <p>Protocole d'urgence vitale</p> <p>Protocole d'alerte</p>	<p>Signes chocs</p>
<p><b>Rigueur et cohérence dans l'organisation et la répartition des soins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Assure l'ensemble des soins</li> <li>⇒ Argumente la répartition des tâches et la coordination des activités en collaboration</li> <li>⇒ Réalise le contrôle des soins</li> <li>⇒ Prend en compte le contexte et les aléas dans l'organisation</li> <li>⇒ Argumente les priorités dans l'organisation</li> </ul>	<p>Transmissions écrites et orales.</p> <p>Travail en équipe.</p>	<p>Transmission ciblée</p>	

## COMPETENCE N°3 : accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

Éléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne</b></p> <p>⇒ Propose des activités adaptées aux besoins de la personne            ⇒ Mobilise les ressources de la personne</p>	<p>Recueil de données            Elaborer un ou des diagnostics infirmiers            Projet de soins            Identifier le degré d'autonomie du patient par l'observation.            Faciliter et encourager la participation du patient lors des soins.            Transmissions            Réaliser les soins d'hygiène et de confort en tenant compte des capacités du patient (toilette, repas)            Accompagner selon le degré d'autonomie.</p>		<p>Les concepts d'autonomie, de dépendance.</p> <p>Les 14 besoins.</p>
<p><b>Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques</b></p> <p>⇒ Respecte la pudeur et l'intimité de la personne            ⇒ Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité            ⇒ Adapte les moyens à la situation            ⇒ Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne</p>	<p>Surveillance et identification des signes de complication liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite..) et mise en place des soins préventifs (matelas anti-escarre, massage et changement de position, séance de kinésithérapie, surveillance de l'alimentation...)            Transmissions            Faciliter et encourager la participation du patient lors des soins.            Encourager le patient à faire ce qu'il peut en fonction de ces capacités physique et psychique, maintien de l'autonomie acquise            Démarche de soins adaptée à l'évolution du patient            Transmissions ciblées            Macrocible intermédiaire</p>	<p>Protocole de prévention des escarres et des risques liés à l'altération de la mobilité</p>	<p>Les risques et complications liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite, fonte musculaire, rétraction tendineuse...)</p>
<p><b>Pertinence dans l'identification des risques et adéquation des mesures de prévention</b></p> <p>⇒ Explique les risques liés à la situation</p>		<p>Protocole d'hygiène des locaux ; hygiène du matériel et des surfaces ; hygiène et lavage des mains ; circuit du linge propre et sale ; circuit des aliments et hygiène alimentaire            Ergonomie et règles de sécurité, manutention.            Prévention des fugues</p>	<p>Hygiène hospitalière            Les moyens de lutte contre le infections,            Infections nosocomiales,            Agents infectieux,            Désinfection/antiseptiques            Désinfectants/antiseptiques            Procédures institutionnelles.</p>

## COMPETENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visé e diagnostique et thérapeutique

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Justesse dans les modalités de mise en œuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens ; conformité aux règles de bonnes pratiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie</li> <li>⇒ Respecte les règles de qualité et de traçabilité</li> <li>⇒ Met en œuvre les contrôles de conformité</li> <li>⇒ Explique les actions au patient</li> <li>⇒ Apporte une attention à la personne</li> <li>⇒ Respecte les protocoles et modes opératoires : préparation, déroulement et surveillance</li> <li>⇒ Réalise les gestes avec dextérité</li> <li>⇒ Prévient la douleur générée par les soins</li> <li>⇒ Respecte la procédure d'hémovigilance</li> </ul>	<p>Exécuter la prescription, répartir sur 24h les séquences d'administration, calculer les doses</p> <p>Administrer le traitement et repérer les signes d'intolérance ou d'effets secondaires</p> <p>Respecter la prescription et les protocoles de bonnes pratiques et les voies d'administration</p> <p>Hémovigilance et sécurité transfusionnelle</p> <p>Evaluation de la douleur</p> <p>Transmission</p> <p>Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements</p> <p>Mise en route du traitement selon prescription médicale</p> <p>Observation des réactions allergiques et effets secondaires éventuels</p> <p>Arrêt des traitements</p> <p>Surveillance post-examens et post-opératoire</p> <p>Appel du médecin</p> <p>Transmissions</p> <p>Démarche de soins : recueil de données, macrocible, transmissions ciblées</p> <p>Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés</p> <p>Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés</p> <p>Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>	<p>Protocole d'hygiène</p> <p>Pharmacovigilance</p> <p>Matériovigilance</p> <p>hémovigilance</p> <p>Connaître les protocoles de préparation des examens</p> <p>Pharmacovigilance</p> <p>Matériovigilance</p> <p>Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p> <p>Préparation aux examens selon protocoles</p> <p>Préparation pré-opératoire selon protocoles</p> <p>Démarche de soins :</p> <p>Recueil de données, macrocible, transmissions ciblées</p> <p>Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés</p> <p>Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés</p> <p>Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>	<p>Effets secondaires et interactions médicamenteuses</p> <p>Calcul de dose</p> <p>Protocoles</p> <p>Calcul de dose et débit</p> <p>Effets secondaires des principaux médicaments utilisés dans le service</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes</b></p> <p>⇒ Administre la thérapeutique conformément à la prescription</p> <p>⇒ Signale les anomalies</p>	<p>Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements</p> <p>Préparation des traitements adaptée à la prescription médicale</p> <p>Répartition sur 24h (calcul de débit)</p> <p>S'assurer de la prise des médicaments</p> <p>Repérer les signes d'intolérance, et la perméabilité des voies veineuses</p>	<p>La procédure de prescription médicale</p>	<p>Les règles professionnelles et le rôle sur prescription. Les protocoles, la prescription médicale et IDE</p>
<p><b>Exactitude du calcul de dose</b></p> <p>⇒ Réalise avec exactitude tous les calculs de dose</p>			
<p><b>Pertinence dans la surveillance et le suivi des thérapeutiques et des examens</b></p> <p>⇒ Repère les effets attendus et les effets secondaires</p> <p>⇒ Évalue correctement la douleur et met en œuvre une action appropriée</p> <p>⇒ Adapte les thérapeutiques antalgiques dans le cadre des protocoles</p>	<p>Évaluation de la douleur</p> <p>Transmission</p> <p>Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements</p> <p>Mise en route du traitement selon prescription médicale</p>	<p>Pharmacovigilance</p> <p>Matéiovigilance</p> <p>Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p>	
<p><b>Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention</b></p> <p>⇒ Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens</p> <p>⇒ Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance</p> <p>⇒ Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang</p> <p>⇒ Explique les règles de traçabilité</p> <p>⇒ Connaît les risques liés à un défaut de traçabilité</p>	<p>Coopération médecin infirmière lors des gestes d'urgences et des ponctions diverses</p> <p>Observation des réactions allergiques et effets secondaires éventuels</p> <p>Arrêt des traitements</p> <p>Surveillance post-examens et post-opératoire</p> <p>Appel du médecin</p> <p>Transmissions</p>	<p>Prélèvement biopsique, ponction lombaire</p> <p>Prélèvement osseux</p> <p>Préparation aux examens selon protocoles</p> <p>Préparation pré-opératoire selon protocoles</p>	<p>Effets secondaires des principaux médicaments utilisés dans le service</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques</b></p> <p>⇒ Utilise les appareillages et DM conformément au mode opératoire  ⇒ Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation</p>	<p>Préparation de l'environnement du patient avant son arrivée (réfection du lit, matelas anti-escarres, Oxygénothérapie, aspiration, air médical, aérosols)  Utilisation de l'ensemble des dispositifs médicaux utilisés dans le service  Matériorvigilance  Chariot d'urgence (pharmacovigilance)  Appareil de glycémie, PSE  Bandelette à glycémie, urinaire (réactovigilance)</p>		
<p><b>Pertinence de mise en œuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques</b></p> <p>⇒ Utilise les techniques d'entretien thérapeutique  ⇒ Analyse la dynamique relationnelle  ⇒ Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien</p>	<p>aide à l'acceptation du diagnostic et de la nouvelle thérapeutique instaurée  rôle éducatif et relationnel  exemple (HTA, diabète)  Solliciter, organiser l'intervention de l'équipe de soins palliatifs, les psychothérapeutes, l'équipe mobile gériatrique  Infirmier stomathérapeute, IDE spécialisée en plaie et cicatrisation  Kinésithérapeutes et diététiciens</p>		
<p><b>Fiabilité et pertinence des données de traçabilité</b></p> <p>⇒ Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités  ⇒ Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données  ⇒ Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation de la personne  ⇒ Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs</p>	<p>Démarche de soins :  Recueil de données, macrocible, transmissions ciblées  Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés  Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés  Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>		



<b>COMPETENCE N°5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs</b>			
<b>Eléments de la compétence</b>	<b>Savoir faire, savoir être</b>	<b>Savoir procédural</b>	<b>Connaissances</b>
<b>Pertinence de la séquence éducative</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte</li> <li>➤ mobilise les ressources de la personne et ou du groupe</li> <li>➤ adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe</li> </ul>	Analyse le niveau de compréhension du patient ou du groupe et propose une action éducative adaptée		Connaître les pathologies rencontrées dans le service et leur traitement Ex : diabète, HTA
<b>Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et préventifs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ recherche la participation de la personne ou du groupe</li> <li>➤ adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques</li> <li>➤ évalue les actions réalisées</li> </ul>	Qualités requises : patience, écoute, clarté dans le discours  Savoir mesurer le degré d'autonomie de la personne, dans la réalisation de l'action éducative et/ou préventive  Traçabilité de l'action dans le dossier du patient		Connaître les techniques et les outils pédagogiques à mobiliser
<b>Pertinence de la démarche de promotion de la santé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adapte la démarche de la santé à la population cible</li> <li>➤ Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation</li> <li>➤ Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contexte</li> </ul>	Cibler les informations à donner aux personnes en fonction de leur état de santé et de leur âge  Indicateurs qualité : fréquence du nombre d'hospitalisations itératives		

## COMPETENCE N°6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte.</li> <li>⇒ Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées.</li> </ul>	<p>Savoir repérer la situation physique et psychologique du patient.</p> <p>Réflexion sur l'attitude de communication à adapter : patient Alzheimer, confus, désorienté, patient agité, refus de soin, fin de vie, refus de communiquer, DT, incurie</p>		
<p><b>Cohérence dans la mise en œuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Met en œuvre les conditions propices à la communication.</li> <li>⇒ Porte une attention à la personne.</li> <li>⇒ Prend en compte dans la communication l'expression de la personne et son contexte de vie.</li> <li>⇒ Adapte la communication à la personne.</li> </ul>	<p>Etre à l'écoute du patient et de son entourage, proposer des actions de soins cohérentes avec l'état du patient.</p> <p>Instaurer un climat de confiance.</p> <p>Explication de l'acte avant de le réaliser en tenant compte des altérations de communication de la personne (verbale, non verbale)</p>		
<p><b>Justesse dans la recherche du consentement du patient.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Recherche le consentement de la personne aux soins et négocie si nécessaire.</li> </ul>	<p>Respect de la volonté du patient en lien avec les actes de soins.</p> <p>Reformuler le bénéfice/risque des différents actes.</p> <p>Tracer le non consentement du patient dans le dossier de soins et prévenir le médecin.</p>		

## COMPETENCE N°7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence de l'analyse dans l'utilisation du protocole pour une situation donnée</b></p> <p>⇒ explique le protocole en fonction d'une situation donnée</p>		Prend connaissance des procédures transversales, d'hygiène, infirmiers et plus spécifiques au service : Injection des anticoagulants	Notions de pharmacologie et physio-pathologiques
<p><b>Pertinence de l'analyse dans l'application des règles</b></p> <p>⇒ -de qualité, sécurité, ergonomie            ⇒ -de traçabilité            ⇒ -liées aux circuits d'entrée de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets            ⇒ Explique les règles de traçabilité, les risques de non traçabilité, le circuit de la gestion des déchets            ⇒ Identifie les non-conformités            ⇒ -fait des propositions de réajustements pertinentes</p>	Respecter, appliquer, identifier, réajuster les procédures institutionnelles : Exemple : -circuit du propre et du sale - gestion du container à aiguille -adapter sa posture et savoir utiliser le matériel lors des transferts de patients (lève malade, Rollboard)		
<p><b>Conformité de la désinfection, du nettoyage, du conditionnement et de la stérilisation</b></p> <p>⇒ Explique les techniques de nettoyage des instrumentes ou des matériels            ⇒ argumente les opérations de stérilisation conformément aux normes et au contexte</p>	Connaît et applique les procédures et protocoles liés à l'utilisation des désinfectants : désinfection des plans de soins, environnement du malade, matériel biomédical		
<p><b>Complétude dans la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés</b></p> <p>⇒ signale les défauts de fonctionnement            ⇒ -contrôle les conditions de stockage</p>			Utilisation des appareils de surveillance : pousse seringue, glucomètre, appareils à tension, saturomètre, pompe volumétrique, blader scan, lève malade

Éléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ raisonne avec logique dans l'analyse des situations de travail</li> <li>⇒ repère les valeurs professionnelles et les règles déontologiques dans la démarche d'analyse</li> <li>⇒ analyse les difficultés, les erreurs et les causes</li> <li>⇒ propose des améliorations</li> <li>⇒ - prend en compte la satisfaction de la personne soignée</li> </ul>	<p>Autoévaluation des pratiques professionnelles, analyse les dysfonctionnements et mise en place de la démarche qualité</p> <p>Exemple : chute chez la personne âgée</p>		

## COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ utilise les bases documentaires</li> <li>⇒ recherche les données scientifiques pertinentes</li> <li>⇒ argumente la sélection des données au regard d'une problématique</li> <li>⇒ adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique</li> </ul>			<p>S'intéresse aux différentes pathologies de médecine générale : exemple prise en charge d'une altération de l'état générale chez la personne âgée, adapte les soins décidés en équipe et les met en pratique</p>
<p><b>Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ - pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles</li> </ul>	<p>Mobilise ses connaissances et fait preuve de curiosités intellectuelles : projet de soins sur un patient donné ou du service</p>		

## COMPETENCE N°9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

Éléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ sollicite à bon escient les autres professionnels de santé</li> <li>⇒ identifie les ressources externes</li> <li>⇒ répartie les activités conformément au champ de compétence des intervenants</li> </ul>	<p>Sait travailler en équipe,</p> <p>Délègue et contrôle les soins confiés,</p> <p>Sollicite les autres professionnels : kinésithérapeute, diététicienne, assistant sociale, psychologue, service Relations Patients ...</p>		
<p><b>Cohérence dans la continuité des soins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles</li> <li>⇒ argumente la coordination des activités en collaboration</li> <li>⇒ - contrôle les soins confiés</li> </ul>			<p>Identifie le champ d'application de chaque professionnel pour les solliciter à bon escient, Cible ainsi les différentes demandes pour adapter la prise en charge des patients et en poursuit les thérapeutiques décidés : exemple : prise en charge d'une plaie d'ulcères, ou d'escarres fait appel à l'IDE référente de plaies et cicatrisation</p>
<p><b>Fiabilité et pertinence des informations transmises</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation</li> <li>⇒ sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité discernement dans le respect de la réglementation et de la protection du patient</li> <li>⇒ restitue une synthèse claire de la situation</li> <li>⇒ - repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs</li> </ul>	<p>Sait utiliser avec pertinence et rigueur les différents supports de transmissions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagramme de soins</li> <li>- Macrocibles</li> <li>- Transmissions ciblée (Données-Actions-Résultats)</li> <li>- Tableau blanc</li> </ul> <p>Les transmissions orales sont cohérentes ciblées. En cas de situation d'urgences la mise en alerte est immédiate et effective. Le comportement est en lien avec le respect des règles de confidentialité et de secret professionnel dans toutes les situations</p>		

## COMPETENCE N°10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p><b>Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ identifie les soins qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec l'aide-soignant</li> <li>⇒ évalue les activités de collaboration de l'aide soignant et lui signale les erreurs</li> </ul>	<p>-soins d'hygiène et de confort en binôme avec l'aide-soignant, planifie et priorise ses soins en intégrant ce moment de collaboration</p> <p>- suivi des ingestats et régime avec l'aide-soignant au moment de la restauration des patients</p> <p>-contrôle et réajuste les soins délégués</p>		
<p><b>Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ met en œuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires</li> <li>⇒ transmet les explications nécessaires à un stagiaire</li> <li>⇒ transmet le savoir-faire avec des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire</li> </ul>	<p>Transfert son savoir faire aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, des animations.</p> <p>S'informe et se forme aux nouvelles pratiques pour en faire bénéficier ses collègues de travail ainsi que les stagiaires</p>		