



Service d'HDS Pluridisciplinaire

Pôle des Spécialités Médicales _ Oncologie _ SAU

LIVRET D'ACCUEIL POUR LES ETUDIANTS

SOMMAIRE

1	Présentation du service	2
1.1	– spécificité	2
1.2	– l'équipe	2
1.3	– activité et mission du service	3
1.4	– organisation du service	3
1.5	– projets de service	4
1.6	– organisation des soins	4
1.7	– les outils	6
2	Règles particulières d'organisation du stage	7
3	Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (<i>à compléter pour les spécificités</i>)	8
4	Déclinaison des 10 compétences dans le service	11

1 - Présentation du service

1.1 - Spécificité du service

Cette unité a la particularité de regrouper 4 spécialités appartenant à des pôles différents :

- ↳ Le service de Médecine interne qui dépend du pôle des Spécialités Médicales_Oncologie_SAU
- ↳ Le service de Pneumologie qui dépend du pôle des Spécialités Médicales_Oncologie_SAU
- ↳ Le service de Rhumatologie qui dépend du pôle des Spécialités Médicales_Oncologie_SAU
- ↳ Le service de Médecine vasculaire qui dépend du pôle Cardio-Neurologie-Vasculaire-Métabolique

L'unité est située Bâtiment Saint Michel - Galerie Saint-Jean – porte 8 – niveau 2

Nombre de lits : 16 lits

- 8 lits de Médecine interne
- 5 lits de Pneumologie
- 1 lit de Rhumatologie
- 2 lits de Médecine vasculaire

1.2 - L'équipe

- 1 cadre infirmier : Mme **Anne Sophie BAREAU**
- 3 IDE par jour / 1 IDE par nuit
- 2 AS en 7h du lundi au vendredi / 1 AS par nuit
- 1 agent hôtelier en 9h du mardi au vendredi
- 1 intendant : Chantal TRONCHOT, poste 7380

1.3 - L'activité et la mission du service

L'unité accueille des patients programmés et en provenance des urgences ne nécessitant pas une prise en charge de longue durée :

- de médecine interne pour bilans diagnostiques ou exploratoires,
- de pneumologie pour polysomnographies, bilans et suivi de pathologies pneumologiques (BPCO, sarcoïdose, ...)
- de rhumatologie pour bilans et infiltrations
- de médecine vasculaire pour prise en charge des pathologies vasculaires (thrombose, sclérodermie) et traitement de plaies chroniques (ulcères, amputation, mal perforant, ...)

1.4 - L'organisation du service

Horaires de travail de l'équipe paramédicale :

LE JOUR

Pour les IDE

- 3 IDE en 7h par jour :
 - 1 de 7h15 à 15h15,
 - 1 de 9h à 17h
 - 1 de 12h15 à 20h15,

Pour les AS

- 1 AS de 7h15 à 15h15,
- 1 AS de 12h15 à 20h15

Pour les ASH

- 1 ASH du mardi au vendredi de 9h à 19h

LA NUIT (nuits du lundi au jeudi inclus)

- 1 IDE en 11h66. Horaire : 20h-7h40
- 1 AS en 11h30. Horaire : 20h-7h30

Une journée type :

Voir document affiché dans le service sur la prise en charge des patients sur 24h

Vie de l'équipe :

Transmissions tous les jours entre équipe de jour et équipe de nuit.

Transmissions tous les jours à 9h avec les médecins de médecine interne ; transmissions informelles en médecine vasculaire, rhumatologie et pneumologie

Evaluation de 2 dossiers de soins par mois

1.5 - Le projet de service

L'unité adhère aux projets de service des spécialités de références.

1.6 – L'organisation des soins

a - Accueil du patient programmé

Les patients de Médecine interne sont admis à partir de 9h.

Les patients de Pneumologie sont admis vers 14h ou 16h30.

Les patients de Rhumatologie sont admis à partir de 9h.

Les patients de Médecine vasculaire sont admis à partir de 9h.

S'ils n'ont pas effectué de pré admission, ils doivent remplir les formalités administratives auprès des admissions.

L'accueil est réalisé par l'IDE, l'AS ou par les étudiants sous la responsabilité de l'IDE.

A l'arrivée des patients, réaliser le recueil de données, l'inventaire, la macrocible et le degré d'autonomie ; ne pas oublier les paramètres suivants : poids, taille et douleur dans le dossier de soins informatisé.

b -Soins aux patients

L'organisation des soins est répartie entre l'équipe de jour et l'équipe de nuit afin d'assurer la continuité des soins sur 24 heures.

Un document, permettant de visualiser l'organisation de la répartition des soins sur 24h, a été réalisé ; il est affiché dans la salle de soins.

c - Les Soins spécifiques

- Surveillance des paramètres vitaux
- Préparation du patient pour les examens divers (fibro bronchique, scanners)
- Réalisation des pansements de plaies chroniques
- Technique de contention veineuse
- Bandelettes urinaires
- Prélèvements sanguins (IV)
- Soins d'hygiène et nursing
- Pose de sonde urinaire
- Sondage aller-retour
- ECG
- Surveillance d'un patient sous oxygénothérapie
- Aérosols
- Glycémie capillaire
- Injection IV,
- Perfusions,
- Hémocultures,
- Préparation pré-opératoire, surveillance post-opératoire
- Gestion des isolements (contact, air, ...)

1.7 – Les outils

Informatiques :

- Portail intranet : Info'hôpital : accès au Vidal, aux divers protocoles et procédures.
- Logiciel CERNER : permet d'éditer la feuille administrative et les étiquettes, de visualiser les RV des divers examens (imagerie médicale, doppler, échographie, ...), de mettre le patient en structure
- Logiciel MOUVEMENT : permet de placer le patient physiquement dans un lit
- Logiciel DXCARE : dossier (médical et de soins) informatisé,
- Logiciel PACS : accès aux examens d'imagerie
- Logiciel PHARMA : commande de médicaments, solutés, dispositifs médicaux, produits diététiques)
- Logiciel OPERA : visualisation des heures de programmation du bloc opératoire et des étapes du bloc
- Le système de commande des repas avec le pocket PC : relevé des aversions

Administratifs :

- Classeurs de protocoles dans le poste de soins (en prendre connaissance dans les 4 premières semaines de l'arrivée) : procédures transversales, transversales de soins, d'hygiène...
- Protocoles spécifiques aux soins de médecine interne, vasculaire, rhumatologie et de pneumologie.

2 - Règles particulières d'organisation du stage

Intendance :

Tenues : propre, cheveux attachés, pas de bijoux, pas de vernis à ongles

Repas : non fourni → salle disponible à l'étage (avec frigo, micro-ondes, couverts) ou cafétéria

Vestiaires : fourni

Maîtres de stage : cadre infirmier du service A.S. BAREAU

Tuteurs : IDE du service

Personnel de proximité : l'ensemble du personnel du service

Dates d'entretiens :

Accueil : avant le début du stage si l'étudiant a contacté le cadre du service, ou le 1^{er} jour du stage

Mi-stage : par IDE du service

Evaluation de Fin de stage : par IDE tutrice, validation par maître de stage.

Modalités d'encadrement :

7h ou 12h

3 - Liste d'actes, d'activités et techniques de soins (à compléter pour les spécificités)

Cocher ceux que les étudiants pourront régulièrement réaliser dans le service

ACTES, ACTIVITES ET TECHNIQUES DE SOINS	Cocher si réalisable dans le service	Précisions (si nécessaire)
Entretien d'accueil et d'orientation	<input checked="" type="checkbox"/>	Accueil des entrées toute la journée avec l'IDE, l'AS.
Soins d'hygiène et de confort	<input checked="" type="checkbox"/>	Toilette, aide à la toilette, nursing auprès des patients en post opératoire ou présentant une impotence fonctionnelle.
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	<input checked="" type="checkbox"/>	Rôle éducatif auprès des patients diabétiques, conseil d'aide à la motricité, écoute des patients et de leurs proches.
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	<input checked="" type="checkbox"/>	Examen clinique à chaque entrée de patient, au retour de bloc opératoire, à la prise de service des IDE et AS.
Prélèvements veineux	<input checked="" type="checkbox"/>	Bilan des patients
Prélèvements capillaires	<input checked="" type="checkbox"/>	Surveillance des glycémies
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels, biologiques	<input checked="" type="checkbox"/>	Prescription quotidienne d'examens complémentaires, radios, scanners, IRM, bilan sang, endoscopies, ...
Injections parentérales avec calcul de dosage	<input type="checkbox"/>	
Injections périphériques avec calculs de dosage	<input checked="" type="checkbox"/>	Perfusions, héparine,
Pansements simples, ablation fils, agrafes	<input checked="" type="checkbox"/>	Occasionnellement.
Pansements complexes/ drainages	<input checked="" type="checkbox"/>	Pansements de plaies chroniques journaliers.
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols	<input checked="" type="checkbox"/>	Surveillance clinique et biologique d'un patient sous oxygénothérapie ou traité par aérosols.
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	<input checked="" type="checkbox"/>	IV, SC, IM

Surveillances pré et post opératoires	x	Occasionnellement.
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	x	Gestion de l'anxiété et/ou du stress de patient hospitalisé.
Préparation de la sortie d'un patient	x	Education thérapeutique, remise du questionnaire de sortie. Feuille de liaison infirmière
Techniques de médiations thérapeutiques		
Utilisation des seringues auto pulsées	x	Parfois (insuline, PCA, ...)
Pose et surveillance de sonde gastrique		
Pose en surveillance de sonde urinaire	x	
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion	x	Identito vigilance, détermination groupe Rh, utilisation test Beth-Vincent
Injection dans les chambres implantables	x	Occasionnellement
Préparation de l'opéré	x	Occasionnellement

4 - Déclinaison des 10 compétences du service

COMPETENCE N°1 : Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier			
Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</p> <p>⇒ Consulte l'ensemble des sources d'informations ⇒ Recherche des éléments d'informations pertinents ⇒ Utilise des informations fiables et actualisées ⇒ Argumente le choix des informations</p>	<p>Repérer les données pertinentes par l'observation, l'écoute</p> <p>Transmissions</p>	<p>Recueil de données Staff</p> <p>Entourage du patient</p>	
<p>Cohérence des informations recueillies et sélectionnées avec la situation de la personne ou du groupe</p> <p>⇒ Recueille des informations adaptées aux besoins de la personne ⇒ Recueille des informations dans le respect de la déontologie et des règles professionnelles ⇒ Priorise les informations</p>	<p>Préparation d'une entrée,</p> <p>Accueil, installation du patient</p> <p>Adapter sa communication au patient</p>	<p>Recueil de données</p>	<p>Quatorze besoins, diagramme d'autonomie</p>
<p>Pertinence du diagnostic de situation clinique posé</p> <p>⇒ Analyse la situation de santé de manière multidimensionnelle ⇒ Repère les signes d'urgence, de détresse, de décompensation d'un pathologie ou d'un dysfonctionnement ⇒ Explique le raisonnement clinique et la démarche d'analyse des informations ⇒ Précise les connaissances utilisées</p>	<p>Transmissions</p> <p>Rôle propre</p> <p>Savoir prendre les constantes</p>	<p>Staff</p> <p>Recueil de données</p> <p>Fiche médico-sociale</p> <p>Planification murale</p> <p>Visite médicale</p> <p>Les théories en soins IDE</p> <p>Dossiers médicaux</p>	<p>Repérer les perturbations, des paramètres vitaux et alerter l'équipe</p> <p>Identifier les symptômes des pathologies prévalentes (HTA, diabète, AVC, pneumopathie)</p> <p>Savoir repérer et évaluer la douleur</p> <p>Prévention des troubles musculo-squeletiques lié à l'immobilisation (escarres, phlébite) et à la dénutrition</p> <p>Savoir pourquoi on fait un soin, quelles seront les conséquences, les effets secondaires et la surveillance à mettre en place.</p> <p>Comprendre et identifier les risques encourus par le patient par rapport à sa pathologie.</p> <p>Le diagnostic IDE</p>

COMPETENCE N°2 : Concevoir et produire un projet de soins infirmiers

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence du contenu du projet et de la planification en soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Présente un projet cohérent avec l'ensemble des informations ⇒ Développe les objectifs, les actions et les modes d'évaluation ⇒ Fait participer la personne soignée au projet ⇒ Respecte l'adéquation entre le projet et l'évaluation 	<p>Adopter des attitudes aidantes dans la relation au patient.</p> <p>Communiquer avec le patient et son entourage (identifier la personne de confiance).</p>	<p>Champs de compétence de l'IDE (rôle propre et rôle sur prescription)</p> <p>Savoir interpeller d'autres professionnels spécialisés (CLUD, Soins Palliatifs, etc ...)</p> <p>Démarche éducative et relationnelle</p>	<p>La relation d'aide, le contrat de soins, le consentement, la contrainte</p> <p>Les dimensions des soins IDE (préventif, curatif, palliatif)</p> <p>La nature des soins IDE (technique, relationnel, éducatif)</p>
<p>Justesse dans la recherche de participation et de consentement du patient au projet de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Négocie les objectifs de soins et les actions avec la personne soignée ou sa famille ⇒ Décrit les réactions du patient ⇒ Argumente son analyse des réactions du patient 	<p>Gérer l'imprévu, prioriser ses actions</p> <p>Travailler en interdisciplinarité dans l'intérêt du patient.</p> <p>Travailler en binôme (IDE, AS)</p> <p>Reconnaître les signes et symptômes liés aux thérapeutiques. Prévenir le médecin</p> <p>Expliquer et rassurer le patient par rapport aux complications.</p> <p>Savoir apprécier et réajuster le projet de soins en fonction de l'évolution du patient (traitement anticoagulant, etc...)</p>	<p>Modalité d'utilisation des médicaments, surveillance des effets secondaires.</p> <p>Appliquer les procédures d'hygiène : Prévention des infections nosocomiales, des mesures d'isolement</p>	<p>Les effets secondaires liés aux thérapeutiques et soins. (anticoagulants, antibiotiques, diurétiques...)</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence et cohérence dans les modalités de réalisation du soin</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie ⇒ Adapte les soins et l'application des protocoles à la situation et au contexte ⇒ Réalise le geste avec dextérité ⇒ Prend en compte les réactions du patient lors du soin ⇒ Evalue la qualité du soin réalisé ⇒ Respecte les règles de traçabilité 	<p>Savoir observer et analyser les besoins du patient</p>	<p>Règles d'hygiène, protocoles d'asepsie, protocole de soins, protocole de traçabilité</p>	<p>Localisation des procédures et protocoles</p>
<p>Pertinence des réactions en situation d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Repère les situations d'urgence et de crise ⇒ Met en œuvre des mesures d'urgence appropriées ⇒ Explique les mesures d'urgence adaptées aux différentes situations 	<p>Prioriser ses actions. Savoir alerter. Mettre à jour la planification murale Planification des soins en tenant compte des priorités et du travail en pluri disciplinarité (kiné, AS, assistante sociale).</p>	<p>Gestes d'urgence Protocole de vérification et d'utilisation du chariot d'urgence. Protocole d'urgence vitale.</p>	<p>Repérer les signes de détresse vitale : observation, surveillance hémodynamique.</p>
<p>Rigueur et cohérence dans l'organisation et la répartition des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Assure l'ensemble des soins ⇒ Argumente la répartition des tâches et la coordination des activités en collaboration ⇒ Réalise le contrôle des soins ⇒ Prend en compte le contexte et les aléas dans l'organisation ⇒ Argumente les priorités dans l'organisation 	<p>Transmissions écrites et orales.</p> <p>Travail d'équipe (AS/IDE/ASH)</p>	<p>Transmission ciblée</p> <p>Planification</p>	

COMPETENCE N°3 : accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens

Éléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Adéquation des activités proposées avec les besoins et les souhaits de la personne</p> <p>⇒ Propose des activités adaptées aux besoins de la personne</p> <p>⇒ Mobilise les ressources de la personne</p>	<p>Recueil de données</p> <p>Elaborer un ou des diagnostics infirmiers</p> <p>Projet de soins</p> <p>Identifier le degré d'autonomie du patient par l'observation.</p> <p>Faciliter et encourager la participation du patient lors des soins.</p> <p>Transmissions</p> <p>Réaliser les soins d'hygiène et de confort en tenant compte des capacités du patient (toilette, repas)</p> <p>Accompagner selon le degré d'autonomie.</p>		<p>Les concepts d'autonomie, de dépendance.</p> <p>Les 14 besoins.</p>
<p>Cohérence des modalités de réalisation des soins avec les règles de bonnes pratiques</p> <p>⇒ Respecte la pudeur et l'intimité de la personne</p> <p>⇒ Respecte les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité</p> <p>⇒ Adapte les moyens à la situation</p> <p>⇒ Vérifie les conditions de qualité de vie de la personne</p>	<p>Surveillance et identification des signes de complication liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite..) et mise en place des soins préventifs.(matelas anti-escarre, massage et changement de position, séance de kinésithérapie, surveillance de l'alimentation...)</p> <p>Transmissions</p> <p>Faciliter et encourager la participation du patient lors des soins.</p> <p>Encourager le patient à faire ce qu'il peut en fonction de ces capacités physique et psychique, maintien de l'autonomie acquise</p> <p>Démarche de soins adaptée à l'évolution du patient</p> <p>Transmissions ciblées</p> <p>Macro-cible intermédiaire</p>	<p>Protocole transversal de soins</p> <p>Protocole de prévention des escarres et des risques liés à l'altération de la mobilité</p>	<p>Les risques et complications liés à l'altération de la mobilité (escarres, phlébite, fonte musculaire, rétraction tendineuse...)</p> <p>Syndrome de glissement.</p>
<p>Pertinence dans l'identification des risques et adéquation des mesures de prévention</p> <p>⇒ Explique les risques liés à la situation</p>		<p>Protocole d'hygiène des locaux ; hygiène du matériel et des surfaces ; hygiène et lavage des mains ; circuit du linge propre et sale ; circuit des aliments et hygiène alimentaire</p> <p>Ergonomie et règles de sécurité, manutention.</p> <p>Prévention des fugues</p>	<p>Hygiène hospitalière</p> <p>Les moyens de lutte contre les infections, Infections nosocomiales, Agents infectieux, Désinfection/antiseptie ; Désinfectants /antiseptiques</p> <p>Procédures institutionnelles.</p>

COMPETENCE N°4 : Mettre en œuvre des actions à visé e diagnostique et thérapeutique

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Justesse dans les modalités de mise en œuvre des thérapeutiques et de réalisation des examens ; conformité aux règles de bonnes pratiques</p> <p>⇒ Respecte les règles de sécurité, d'hygiène et d'asepsie</p> <p>⇒ Respecte les règles de qualité et de traçabilité</p> <p>⇒ Met en œuvre les contrôles de conformité</p> <p>⇒ Explique les actions au patient</p> <p>⇒ Apporte une attention à la personne</p> <p>⇒ Respecte les protocoles et modes opératoires : préparation, déroulement et surveillance</p> <p>⇒ Réalise les gestes avec dextérité</p> <p>⇒ Prévient la douleur générée par les soins</p> <p>⇒ Respecte la procédure d'hémovigilance</p>	<p>Exécuter la prescription, répartir sur 24h les séquences d'administration, calculer les doses</p> <p>Administrer le traitement et repérer les signes d'intolérance ou d'effets secondaires</p> <p>Respecter la prescription et les protocoles de bonnes pratiques et les voies d'administration</p> <p>Hémovigilance et sécurité transfusionnelle</p> <p>Evaluation de la douleur</p> <p>Transmission</p> <p>Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements</p> <p>Mise en route du traitement selon prescription médicale</p> <p>Observation des réactions allergiques et effets secondaires éventuels</p> <p>Arrêt des traitements</p> <p>Surveillance post-examens et post-opératoire</p> <p>Appel du médecin</p> <p>Transmissions</p> <p>Démarche de soins : recueil de données, macrocible, transmissions ciblées</p> <p>Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés</p> <p>Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés</p>	<p>Protocole d'hygiène</p> <p>Pharmacovigilance</p> <p>Matérovigilance</p> <p>hémovigilance</p> <p>Connaître les protocoles de préparation des examens</p> <p>Pharmacovigilance</p> <p>Matérovigilance</p> <p>Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p> <p>Préparation aux examens selon protocoles</p> <p>Préparation pré-opératoire selon protocoles</p> <p>Démarche de soins :</p> <p>Recueil de données, macrocible, transmissions ciblées</p> <p>Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés</p> <p>Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés</p> <p>Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>	<p>Effets secondaires et interactions médicamenteuses</p> <p>Calcul de dose</p> <p>Protocoles</p> <p>Calcul de dose et débit</p> <p>Effets secondaires des principaux médicaments utilisés dans le service</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Justesse dans le respect de la prescription après repérage des anomalies manifestes</p> <p>⇒ Administre la thérapeutique conformément à la prescription ⇒ Signale les anomalies</p>	<p>Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements Préparation des traitements adaptée à la prescription médicale Répartition sur 24h (calcul de débit) S'assurer de la prise des médicaments Repérer les signes d'intolérance, et la perméabilité des voies veineuses</p>	<p>La procédure de prescription médicale et d'application</p>	<p>Les règles professionnelles et le rôle sur prescription. Les protocoles, la prescription médicale et IDE</p>
<p>Exactitude du calcul de dose</p> <p>⇒ Réalise avec exactitude tous les calculs de dose</p>			
<p>Pertinence dans la surveillance et le suivi des thérapeutiques et des examens</p> <p>⇒ Repère les effets attendus et les effets secondaires ⇒ Evalue correctement la douleur et met en œuvre une action appropriée ⇒ Adapte les thérapeutiques antalgiques dans le cadre des protocoles</p>	<p>Evaluation de la douleur Transmission Savoir lire une prescription médicale, en comprendre le but et repérer les défauts ou manquements Mise en route du traitement selon prescription médicale</p>	<p>Pharmacovigilance Matéiovigilance Respect de la réglementation de la gestion de stupéfiants</p>	<p>Palier de la douleur</p>
<p>Pertinence dans l'identification des risques et des mesures de prévention</p> <p>⇒ Explique les risques liés aux thérapeutiques et aux examens ⇒ Explique les étapes de la procédure d'hémovigilance ⇒ Explique les risques et la prévention des accidents d'exposition au sang ⇒ Explique les règles de traçabilité ⇒ Connaît les risques liés à un défaut de traçabilité</p>	<p>Coopération médico-infirmière lors des gestes d'urgences Observation des réactions allergiques et effets secondaires éventuels Arrêt des traitements Surveillance post-examens Appel du médecin Transmissions</p>	<p>Prélèvement biopsique, Préparation aux examens selon protocoles</p>	<p>Effets secondaires des principaux médicaments utilisés dans le service Procédure hémovigilance</p>

Eléments de la compétence	Savoir faire	Savoir procédural	Connaissances
<p>Justesse d'utilisation des appareillages et dispositifs médicaux conforme aux bonnes pratiques</p> <p>⇒ Utilise les appareillages et DM conformément au mode opératoire</p> <p>⇒ Adapte l'utilisation des appareillages et DM à la situation</p>	<p>Préparation de l'environnement du patient avant son arrivée (réfection du lit, matelas anti-escarres, Oxygénothérapie, aspiration, air médical, aérosols)</p> <p>Utilisation de l'ensemble des dispositifs médicaux utilisés dans le service</p> <p>Matérovigilance Chariot d'urgence (pharmacovigilance) Appareil de glycémie, PSE Bandelette à glycémie, urinaire (réactovigilance)</p>	Traçabilité de la vérification du matériel	
<p>Pertinence de mise en œuvre de l'entretien d'aide thérapeutique et conformité aux bonnes pratiques</p> <p>⇒ Utilise les techniques d'entretien thérapeutique</p> <p>⇒ Analyse la dynamique relationnelle</p> <p>⇒ Observe et transmet l'évolution du comportement après un entretien</p>	<p>Aide à l'acceptation du diagnostic et de la nouvelle thérapeutique instaurée rôle éducatif et relationnel exemple (HTA, diabète)</p> <p>Solliciter, organiser l'intervention de l'équipe de soins palliatifs, les psychothérapeutes, l'équipe mobile gériatrique</p> <p>Infirmier stomathérapeute, IDE spécialisée en plaie et cicatrisation</p> <p>Kinésithérapeutes et diététiciens</p>	Transmissions	
<p>Fiabilité et pertinence des données de traçabilité</p> <p>⇒ Transmet avec fiabilité la synthèse des informations relatives aux soins et aux activités</p> <p>⇒ Respecte la confidentialité et les règles de bonne pratique pour la traçabilité des données</p> <p>⇒ Restitue aux professionnels concernés une synthèse claire de la situation de la personne</p> <p>⇒ Repère les incohérences dans les informations transmises par les différents acteurs</p>	<p>Démarche de soins : Recueil de données, macrocible, transmissions ciblées</p> <p>Traçabilité de la distribution des médicaments, des examens effectués, des soins donnés</p> <p>Fiche de liaison IDE à la sortie du patient vers un autre établissement et les partenaires de ville avec identification des besoins perturbés</p> <p>Préparation du dossier du patient pour sa sortie</p>		

COMPETENCE N°5 : Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
Pertinence de la séquence éducative <ul style="list-style-type: none"> ➤ analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte ➤ mobilise les ressources de la personne et ou du groupe ➤ adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe 	Analyse le niveau de compréhension du patient ou du groupe et propose une action éducative adaptée		Connaître les pathologies rencontrées dans le service et leur traitement Ex : diabète, BPCO, thrombose, insuffisance respiratoire,...
Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et préventifs <ul style="list-style-type: none"> ➤ recherche la participation de la personne ou du groupe ➤ adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques ➤ évalue les actions réalisées 	Qualités requises : patience, écoute, clarté dans le discours Savoir mesurer le degré d'autonomie de la personne, dans la réalisation de l'action éducative et/ou préventive Traçabilité de l'action dans le dossier du patient		Connaître les techniques et les outils pédagogiques à mobiliser
Pertinence de la démarche de promotion de la santé <ul style="list-style-type: none"> ➤ Adapte la démarche de la santé à la population cible ➤ Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation ➤ Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contexte 	Cibler les informations à donner aux personnes en fonction de leur état de santé et de leur âge Indicateurs qualité : fréquence du nombre d'hospitalisations itératives		

COMPETENCE N°6 : Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence de l'analyse de la situation relationnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Analyse la situation relationnelle en fonction des personnes et du contexte. ⇒ Explique les besoins spécifiques de communication dans les différentes situations et identifie les attitudes adaptées. 	<p>Savoir repérer la situation physique et psychologique du patient. Réflexion sur l'attitude de communication à adapter : patient Alzheimer, confus, désorienté, patient agité, refus de soin, fin de vie, refus de communiquer, incurie</p>		
<p>Cohérence dans la mise en œuvre d'une communication adaptée aux personnes soignées et leur entourage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Met en œuvre les conditions propices à la communication. ⇒ Porte une attention à la personne. ⇒ Prend en compte dans la communication l'expression de la personne et son contexte de vie. ⇒ Adapte la communication à la personne. 	<p>Etre à l'écoute du patient et de son entourage, proposer des actions de soins cohérentes avec l'état du patient. Instaurer un climat de confiance. Explication de l'acte avant de le réaliser en tenant compte des altérations de communication de la personne (verbale, non verbale)</p>		
<p>Justesse dans la recherche du consentement du patient.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Recherche le consentement de la personne aux soins et négocie si nécessaire. 	<p>Respect de la volonté du patient en lien avec les actes de soins. Reformuler le bénéfice/risque des différents actes. Tracer le non consentement du patient dans le dossier de soins et prévient le médecin.</p>		

COMPETENCE N°7 : Analyser la qualité et améliorer sa pratique professionnelle

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence de l'analyse dans l'utilisation du protocole pour une situation donnée</p> <p>⇒ explique le protocole en fonction d'une situation donnée</p>		Prend connaissance des procédures transversales, d'hygiène, infirmiers et plus spécifiques au service : protocole pansements,	Notions de pharmacologie et physiopathologies
<p>Pertinence de l'analyse dans l'application des règles</p> <p>⇒ de qualité, sécurité, ergonomie</p> <p>⇒ de traçabilité</p> <p>⇒ liées aux circuits d'entrée de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets</p> <p>⇒ Explique les règles de traçabilité, les risques de non traçabilité, le circuit de la gestion des déchets</p> <p>⇒ Identifie les non-conformités</p> <p>⇒ fait des propositions de réajustements pertinentes</p>	Respecter, appliquer, identifier, réajuster les procédures institutionnelles : Exemple : -circuit du propre et du sale - gestion du container à aiguille -adapter sa posture et savoir utiliser le matériel lors des transferts de patients (lève malade, tapis de réhaussement)		
<p>Conformité de la désinfection, du nettoyage, du conditionnement et de la stérilisation</p> <p>⇒ Explique les techniques de nettoyage des instrumentes ou des matériels</p> <p>⇒ Argumente les opérations de stérilisation conformément aux normes et au contexte</p>	Connaît et applique les procédures et protocoles liés à l'utilisation des désinfectants : désinfection des plans de soins, environnement du malade, matériel biomédical		

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Complétude dans la vérification de la fonctionnalité des matériels, produits et dispositifs utilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ signale les défauts de fonctionnement ⇒ contrôle les conditions de stockage 			<p>Utilisation des appareils de surveillance : pousse seringue, glucomètre, appareils à tension, saturomètre, bladder scan, lève malade</p>
<p>Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ raisonne avec logique dans l'analyse des situations de travail ⇒ repère les valeurs professionnelles et les règles déontologiques dans la démarche d'analyse ⇒ analyse les difficultés, les erreurs et les causes ⇒ propose des améliorations ⇒ prend en compte la satisfaction de la personne soignée 	<p>Autoévaluation des pratiques professionnelles,</p> <p>Analyse les dysfonctionnements et mise en place de la démarche qualité</p> <p>Exemple : chute chez la personne âgée</p>		

COMPETENCE N°8 : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques

Éléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence des données recherchées au regard d'une problématique posée</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ utilise les bases documentaires ⇒ recherche les données scientifiques pertinentes ⇒ argumente la sélection des données au regard d'une problématique ⇒ adapte les méthodes et outils d'investigation à la problématique 			<p>S'intéresse aux différentes pathologies de médecine générale : exemple prise en charge d'une dégradation de l'état cutané (plaie) du patient</p> <p>Adapte les soins décidés en équipe et les met en pratique</p>
<p>Pertinence dans la qualité du questionnement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ pose des questions pertinentes en relation avec les problématiques professionnelles 	<p>Mobilise ses connaissances et fait preuve de curiosités intellectuelles : projet de soins sur un patient donné ou du service</p>		

COMPETENCE N°9 : Organiser et coordonner les interventions soignantes

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ sollicite à bon escient les autres professionnels de santé ⇒ identifie les ressources externes ⇒ répartie les activités conformément au champ de compétence des intervenants 	<p>Sait travailler en équipe, délègue et contrôle les soins confiés, sollicite les autres professionnels : kinésithérapeute, diététicienne, assistant sociale, psychologue, service Relations Patients ...</p>		
<p>Cohérence dans la continuité des soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ explicite les liens entre les différentes interventions professionnelles ⇒ argumente la coordination des activités en collaboration ⇒ contrôle les soins confiés 			<p>Identifie le champ d'application de chaque professionnel pour les solliciter à bon escient, Cible ainsi les différentes demandes pour adapter la prise en charge des patients et en poursuit les thérapeutiques décidées. Exemple : prise en charge d'une plaie d'ulcères, ou accompagnement dans les soins d'un patient sous oxygénothérapie</p>
<p>Fiabilité et pertinence des informations transmises</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ transmet les informations en respectant les délais adaptés à la situation ⇒ sélectionne les informations transmises avec pertinence, fiabilité discernement dans le respect de la réglementation et de la protection du patient ⇒ restitue une synthèse claire de la situation ⇒ repère les incohérences entre les informations transmises par les différents acteurs 	<p>Sait utiliser avec pertinence et rigueur les différents supports de transmissions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagramme de soins - Macrocibles - Transmissions ciblée (Données-Actions-Résultats) - Tableau blanc <p>Les transmissions orales sont cohérentes ciblées.</p> <p>En cas de situation d'urgences la mise en alerte est immédiate et effective.</p> <p>Le comportement est en lien avec le respect des règles de confidentialité et de secret professionnel dans toutes les situations</p>		

COMPETENCE N°10 : Informer, former des professionnels et des personnes en formation

Eléments de la compétence	Savoir faire, savoir être	Savoir procédural	Connaissances
<p>Qualité de l'organisation de la collaboration avec un aide-soignant</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ identifie les soins qui peuvent faire l'objet d'une collaboration avec l'aide-soignant ⇒ évalue les activités de collaboration de l'aide soignant et lui signale les erreurs 	<ul style="list-style-type: none"> -soins d'hygiène et de confort en binôme avec l'aide-soignant, planifie et priorise ses soins en intégrant ce moment de collaboration - suivi des ingestats et régime avec l'aide-soignant au moment de la restauration des patients -contrôle et réajuste les soins délégués 		
<p>Qualité de l'accueil et de la transmission de savoir-faire à un stagiaire</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ met en œuvre une démarche d'accueil et transmet les informations nécessaires ⇒ transmet les explications nécessaires à un stagiaire ⇒ transmet le savoir-faire avec des méthodes pédagogiques adaptées au niveau de formation du stagiaire 	<p>Transfert son savoir faire aux stagiaires et autres professionnels de santé par des conseils, des démonstrations, des explications, des animations.</p> <p>S'informe et se forme aux nouvelles pratiques pour en faire bénéficier ses collègues de travail ainsi que les stagiaires</p>		